

Федеральное агентство по образованию  
Байкальский государственный университет экономики и права

**ПРОГРАММА**  
**КОМПЛЕКСНОГО МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО ЭКЗАМЕНА**  
**ДЛЯ ПОСТУПЛЕНИЯ В МАГИСТРАТУРУ**  
по направлению 040100 Социальная работа

Издательство БГУЭП

2010

Печатается по решению редакционно-издательского совета  
Байкальского государственного университета экономики и права

Составители: канд. экон. наук, доц. И.С. Карпикова  
д-р экон. наук, проф. Н.М. Токарская  
канд. экон. наук, доц. Е.И. Нефедьева,  
канд. экон. наук, доц. Т.Г. Бахматова,  
канд. экон. наук, ст. преп. Т.В. Зверева,  
канд. экон. наук, ст. преп. О.Г. Седых,  
канд. социол. наук, асс. Е.В. Зимина  
асс. А.А. Марасанова.  
(кафедра социологии и социальной работы)  
канд. юрид. наук, ст. преп. Е.Т. Рыбинская  
(кафедра правовых дисциплин)

Программа комплексного междисциплинарного экзамена для поступления в магистратуру по направлению 040100 Социальная работа / Сост. И.С. Карпикова, Н.М. Токарская, Е.И. Нефедьева, Т.Г. Бахматова, Т.В. Зверева, О.Г. Седых, Е.В. Зимина, А.А. Марасанова, Е.Т. Рыбинская / Под общ. ред. И.С. Карпиковой. – Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2010. – 72 с.

Программа включает содержание дисциплин по специальности «Социальная работа», выносимых на междисциплинарный экзамен, и список рекомендованной литературы.



## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Содержание дисциплин, выносимых на междисциплинарный экзамен. . . . .	4
1.1. Социальная политика . . . . .	4
1.2. История социальной работы. . . . .	11
1.3. Теория социальной работы. . . . .	18
1.4. Технология социальной работы. . . . .	24
1.5. Профессионально-этические основы социальной работы . . . . .	29
1.6. Организация, управление и администрирование в социальной работе . . . . .	33
1.7. Экономические основы социальной работы. . . . .	39
1.8. Правовое обеспечение социальной работы. . . . .	45
1.9. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе . . . . .	51
1.10. Конфликтология в социальной работе. . . . .	55
1.11. Методика исследований в социальной работе и социальная статистика . . . . .	57
1.12. Опыт социальной работы с различными группами населения . . . . .	63
1.13. Опыт социальной работы в различных сферах жизнедеятельности . . . . .	66
2. Рекомендуемая литература . . . . .	68
2.1. Учебные и научные издания . . . . .	68
2.2. Нормативно-правовые акты . . . . .	70
2.3. Периодические издания (журналы) . . . . .	71

# 1. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИН, ВЫНОСИМЫХ НА МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЙ ЭКЗАМЕН

## 1.1. Социальная политика

### **Тема 1. Социальная политика в системе общественных отношений**

Понятие социальной политики, ее место в политике государства. Экономическая и социальная политика, их взаимодействие, противоречия и способы их разрешения. Цели и функции социальной политики: социальные, экономические, политические. Сохранение социальной стабильности в обществе как основная функция социальной политики.

Фундаментальные принципы реализации социальной политики: принцип социальной солидарности, принцип социальной справедливости.

Широкое и узкое понимание содержания социальной политики. Социальная политика в широком смысле как реализация общественной социальной стратегии. Социальная политика в узком смысле как совокупность конкретных социальных решений и мероприятий.

Направления реализации социальной политики: прямая поддержка доходов; создание условий для трудовой активности; оказание социальных услуг учреждениями социальной инфраструктуры. Их функции и объекты воздействия.

Экономическая и социальная эффективность социальной политики. Эффективные, условно эффективные и неэффективные направления социальной политики: методы определения. Экономический эффект социальных решений и социальные последствия экономической политики: их взаимосвязь, проблемы определения и измерения.

Ограничения социальной политики и их сущность. Общественные (политические): неготовность общества принять предлагаемые изменения. Экономические (финансовые) ограничения. Способы преодоления ограничений.

### **Тема 2. Субъекты социальной политики**

Объекты и субъекты социальной политики.

Население (домохозяйства) как объект социальной политики. Представители социально незащищенных категорий как особый объект социальной политики.

Роль и функции государства, работодателей, общественных организаций в реализации социальной политики. Реализация принципа взаимной ответственности в социальной жизни. Разграничение социальных функций и ответственности субъектов и объектов социальной политики: государства, экономических субъектов, общественных (неправительственных) организаций, домохозяйств.

Социальная функция государства: определение долгосрочных целей социального развития и их реализация, предоставление социальных гарантий домохозяйствам и гражданам. Социальная функция предприятий (экономических субъектов): соблюдение законодательно установленных прав экономи-

чески активных граждан в трудовой сфере. Социальная функция общественных организаций: согласование социально-экономических интересов различных групп граждан. Социальная функция домохозяйств, специфика домохозяйств как действующих объектов социальной политики.

### **Тема 3. Правовое обеспечение социальной политики**

Механизмы реализации социальной политики. Законодательная и нормативная база. Финансово-кредитный механизм как инструмент образования и использования финансовых ресурсов, предназначенных для обеспечения мероприятий социальной политики. Использование налоговых рычагов и стимулов для работодателей и домохозяйств. Административные решения и политические методы.

Правовое обеспечение как базовый механизм реализации социальной политики. Виды правовых документов: системообразующее государственное социальное законодательство; нормативные акты текущего характера; правовые акты регионального уровня и на уровне местного самоуправления. Проблемы правового обеспечения социальной политики.

Финансовые и налоговые механизмы социальной политики. Порядок образования и расходования средств бюджета и внебюджетных фондов. Налоговые стимулы и рычаги, их роль в реализации отдельных направлений социальной политики.

Возможности использования административных механизмов в социальной политике. Формы проявления политических механизмов социальной политики: общественное мнение и лоббирование интересов. Особенности использования административных и политических механизмов в современной российской социальной политике.

### **Тема 4. Демографические и этнографические аспекты социальной политики**

Понятие демографической ситуации. Элементы демографической ситуации. Общая характеристика и динамика современной демографической ситуации в мире, в отдельных регионах, в государствах с различным уровнем развития. Современная демографическая ситуация в России: проблемы, перспективы, возможные пути изменения.

Демографическая политика как комплекс мероприятий государства в сфере воспроизводства народонаселения. Объект демографической политики. Обеспечение желательного состояния воспроизводства населения как цель демографической политики. Задачи демографической политики. Инструментарий демографической политики: экономические средства, законодательные акты, воспитательно-пропагандистские меры. Взаимосвязь направлений демографической и социальной политики. Демографические цели социальной политики. Характеристика основных мер социально-демографической политики в современной России.

Этнографические и региональные аспекты социальной политики. Объективная обусловленность регионализации социальной политики: различия в уровне социального развития и доходной базе регионов; специфический на-

бор социальных проблем в регионах; влияние социокультурных и этнических особенностей на содержание мер социальной политики.

### **Тема 5. Социальная политика и социальная безопасность**

Понятие социальной безопасности. Общество как объект социальной безопасности. Субъекты социальной безопасности: государство на всех уровнях управления, политические и общественные организации, граждане государства. Угрозы социальной безопасности: политические; национальные; вызванные нарушениями прав граждан; криминогенного характера; связанные с терроризмом и экстремизмом; связанные с деградацией средой обитания и ухудшением здоровья населения. Взаимосвязь социальной безопасности с современными социально-экономическими трансформациями российского общества.

Социальная политика как фактор обеспечения социальной безопасности. Влияние отдельных направлений социальной политики на возникновение и ликвидацию угроз социальной безопасности. Взаимосвязь мероприятий социальной политики и мер обеспечения социальной безопасности.

### **Тема 6. История развития социальной политики за рубежом**

Эволюция общественного понимания необходимости и сущности социальной политики. Исторические этапы формирования и развития социальной политики за рубежом.

I этап (средние века). Разделение экономической (рыночной) и социальной сфер. Противоречивое отношение к развитию социальной сферы. Идеология остаточного подхода к обеспечению социальных нужд общества при одновременном осознании необходимости поддержания социального мира. Формирование принципов социальной политики.

II этап (конец XVIII-начало XX вв.). Формирование основных сфер и направлений социальной политики. Система вспомоществования нуждающимся. Возникновение социального страхования работающего населения. Развитие сети учреждений социальной инфраструктуры.

III этап (XX век). Развитие теоретических основ формирования и развития социальной политики. Социально-ориентированная экономика и социальная политика. Теория «социального государства». Концепция «государства всеобщего благосостояния» (welfare state).

### **Тема 7. Основные модели и проблемы реализации социальной политики в зарубежных странах**

Степень вмешательства государства в социальную сферу как критерий формирования основных подходов к реализации социальной политики. Институциональный и остаточный подходы. Высокая степень вмешательства государства в функционирование социальной сферы как основная характеристика институционального подхода. Поддержание минимально необходимого уровня потребления социальных благ и услуг – важнейшая черта остаточного подхода.

Модели социальной политики как реализация основных концепций и подходов к развитию социальной политики. Критерии выделения и характеристика основных моделей (Эспинг-Андерсен). Либеральная (неолиберальная) модель (США, Канада, Великобритания, Австралия) и ее характерные

черты: проверка нуждаемости, ограниченные выплаты нуждающимся, программы социального страхования. Консервативная (корпоративная, социальная рыночная) модель (Германия, Франция, Австрия, Италия) и ее характеристики: идеи социального партнерства, развития социальной ответственности граждан, оказание помощи самым нуждающимся. Социал-демократическая модель (Швеция) и ее характерные черты: предоставление социальных услуг на универсальной основе, проведение предупредительной социальной политики. Новые модели социальной политики (азиатские страны). Соотношение типичного (характерных черт модели) и национальной специфики в реализации социальной политики конкретными государствами.

Кризис теоретических подходов и практической социальной политики в конце XX в. Основные его проявления: проблемы недостатка финансирования, качества социальных услуг, их доступности, неадекватность критериев нуждаемости и др. Реформирование социальной политики за рубежом: основные направления и тенденции.

### **Тема 8. Социальная политика в России: история и современность**

Социальная политика советского периода: принципы и формы ее реализации. Социальное обеспечение как доминировавшая форма реализации социальной политики.

Общая характеристика социально-экономической ситуации в России на рубеже 1980-90-х гг.: политические, экономические, социальные тенденции. Необходимость и предпосылки реформирования «социалистической» системы хозяйствования: характерные черты кризисной ситуации в социально-экономической сфере. Начало рыночных реформ.

Основные социальные проблемы переходного периода. Особенности социальной политики в переходный период. Социальные ориентиры реформируемой экономики. Цели социальной политики в переходный период. Распределение целей по временным периодам. Краткосрочные цели: сохранение социальной стабильности путем реализации мер социальной защиты. Долгосрочные цели: формирование социального государства и обеспечение в его рамках устойчивого роста благосостояния большинства населения. Функции социальной политики: защитительная и конструктивная.

Создание инфраструктуры реформируемой социальной политики: создание финансово-экономических механизмов; организационных структур; законодательное обеспечение; формирование негосударственных субъектов социальной политики.

Проблемы реформирования социальной политики.

### **Тема 9. Социальная политика и принципы социальной защиты**

Социальная защита как комплекс мер для поддержки доходов домохозяйств. Категория «уровень жизни». Объекты социальной защиты. Определение объектов по критерию нуждаемости: определение душевого уровня доходов. Нуждаемость и бедность. Понятие бедности и ее виды: абсолютная (уровень душевых доходов не достигает прожиточного минимума); относительная (уровень душевых доходов ниже среднего по определенной территории); субъективная (уровень душевых доходов недостаточен по оценке самого ин-

дивида). Понятие прожиточного минимума: физиологического и социального. Прожиточный минимум как важнейший социальный норматив. Метод минимальной потребительской корзины. Методы выявления нуждающихся при помощи объективных (статистическая оценка) и субъективных (социологические опросы населения) показателей.

Основные принципы реализации социальной защиты: целевой характер; заявительность; адресность; патернализм по отношению к наименее обеспеченным. Виды поддержки населения: денежная помощь; неденежная помощь.

Денежная помощь и ее основные виды: пенсии; пособия; стипендии. Основные виды пенсий и пособий: социальные пенсии; трудовые пенсии; пособия семьям с детьми; пособия по нуждаемости. Получатели пенсий и пособий, источники их финансирования. Меры по нейтрализации инфляции: индексация и компенсация пенсий и пособий. Предоставление льгот и адресных субсидий. Реформа в области монетизации льгот и проблемы ее реализации.

Поддержка нуждающихся в неденежной форме: предоставление необходимых товаров и социальных услуг. Деятельность и функции социальных служб в сфере социальной поддержки нуждающихся. Роль социальной работы в реализации социальной защиты населения. Виды социальных учреждений: нестационарные учреждения; стационарные (интернатного типа); социально-бытовая помощь. Категории нуждающихся, пользующихся их услугами. Государственные (муниципальные) и негосударственные социальные службы, их роль в уменьшении масштабов нуждаемости.

Понятие социального иждивенчества и предотвращение причин его возникновения.

## **Тема 10. Социальное страхование и пенсионное обеспечение**

Социальное обеспечение как основной элемент механизма по поддержанию уровня денежных доходов различных групп населения. Подсистемы социального обеспечения: социальное страхование и социальное вспомоществование. Критерии их выделения и объекты воздействия.

Уровни и источники финансирования системы социального обеспечения: федеральный бюджет, региональные бюджеты, государственные внебюджетные фонды, негосударственные фонды, средства работодателей, средства населения (домохозяйств). Основные тенденции изменения соотношений между источниками финансирования системы социального обеспечения.

Социальные обязательства государственного бюджета. Проблемы распределения финансовых обязательств между бюджетными уровнями. Межрегиональное выравнивание бюджетной обеспеченности системы социального обеспечения. Критерии распределения средств по регионам.

Страховые принципы финансирования системы социального обеспечения. Понятие социального страхования. Государственные внебюджетные фонды: Пенсионный фонд (ПФ), Фонд социального страхования (ФСС), Фонд обязательного медицинского страхования (ФОМС). Формирование их доходов и направления расходов. Внебюджетные фонды субъектов РФ и местные внебюджетные фонды, источники их наполнения и направления рас-

ходования средств. Проблемы функционирования внебюджетных фондов различных уровней.

Пенсионная система как важнейший элемент системы социального страхования. Пенсионное законодательство в современной России. Реформирование пенсионной системы: основные принципы и перспективные направления. Проблемы в области реформирования системы пенсионного обеспечения и способы их решения.

Негосударственные источники финансирования системы социального обеспечения. Средства экономических субъектов, благотворительных организаций, домохозяйств.

### **Тема 11. Трудовые отношения**

Особенности и основные тенденции функционирования рынка труда. Факторы изменения ситуации на рынке труда: экономические и неэкономические. Влияние на рынок труда демографических процессов. Социально-демографические характеристики современной российской безработицы, ее последствия.

Государственная политика занятости как система мер прямого и косвенного регулирования основных параметров занятости и рынка труда. Цели и задачи государственной политики занятости: достижение оптимальной и рациональной занятости. Активная политика государства на рынке труда и методы ее реализации: создание и сохранение рабочих мест, профессиональное обучение, трудоустройство и др. Программы трудоустройства представителей неконкурентоспособных групп. Пассивная политика занятости: поддержание уровня жизни безработных. Регулирование рынка труда в кризисных регионах. Социальная и экономическая эффективность политики занятости.

Современные проблемы в области оплаты труда и формирования доходов населения: задержки выплат; падение стимулирующей роли и снижение воспроизводственной функции заработной платы; чрезмерная дифференциация доходов.

Государственное регулирование заработной платы и доходов населения: административные, законодательные, экономические механизмы. Регулирование заработной платы в государственном (бюджетном) и рыночном секторах экономики. Минимальная заработная плата (МЗП) как главный инструмент государственного воздействия в сфере оплаты труда. Экономическое содержание минимальной заработной платы. МЗП как база для расчета социальных выплат. Способы налогового регулирования уровня доходов: корректировка шкалы и ставок подоходного налога. Межотраслевая дифференциация доходов работников.

Политика экономических субъектов и бюджетных организаций в отношении величины и организации заработной платы. Способы приспособления доходов к инфляции. Пути повышения стимулирующей роли заработной платы. Внедрение новых систем оплаты труда. Внутрипроизводственная дифференциация заработной платы и доходов.

Реформа оплаты труда в бюджетной сфере.

### **Тема 12. Жилищная политика**

Понятие социальной инфраструктуры, классификация ее отраслей: образовательные отрасли; формирующие потенциал здоровья; социально-бытовая инфраструктура. Основные тенденции функционирования отраслей социальной инфраструктуры в условиях переходной экономики: децентрализация управления, многоукладность форм собственности, изменение источников финансирования и расширение объемов платных услуг. Особенности реформирования отдельных ведущих отраслей социальной инфраструктуры.

Жилищно-коммунальная сфера и характеристика ее современного состояния: уменьшение объемов строительства; значительная степень износа жилого фонда и коммуникаций. Сущность проводимых реформ: формирование собственников и рынка жилья; изменение структуры финансирования строительства жилья (участие населения и механизм ипотечного кредитования); поэтапный перевод жилищной сферы в режим безубыточного функционирования. Стоимость жилищно-коммунальных услуг и доходы населения. Формирование системы субсидий для малоимущих собственников и арендаторов жилья. Понятие социального жилья.

### **Тема 13. Охрана здоровья**

Условия и охрана труда на предприятиях как фактор сохранения здоровья населения. Характеристика общего положения на зарубежных и российских предприятиях. Причины высокого уровня производственного травматизма на российских предприятиях. Основные направления работы по повышению уровня безопасности труда на российских предприятиях: внедрение международных стандартов условий и безопасности труда; повышению ответственности работодателя за несоблюдение норм безопасности; включение пунктов об условиях труда в коллективные договоры. Роль системы социального страхования в обеспечении безопасности труда, возмещении вреда, причиненного здоровью, и профилактике.

Современное состояние системы здравоохранения в России и проблемы его функционирования. Основные направления реформирования системы здравоохранения: переход к платным медицинским услугам; внедрение системы медицинского страхования. Формирование рынка медицинских услуг. Система обязательного медицинского страхования (ОМС): источники финансирования – федеральный и территориальный фонды ОМС. Обеспечение минимальных государственных гарантий в области медицинского обслуживания. Проблемы внедрения системы ОМС: низкий уровень качества медицинских услуг; недостатки системы стандартов предоставления медицинских услуг; недостаточное финансирование. Роль других финансовых источников в системе здравоохранения: средства бюджетов; средства населения (система добровольного медицинского страхования).

## 1.2. История социальной работы

### **Тема 1. Введение в курс «История социальной работы»**

История социальной работы как научное знание, предмет и объект ее исследования. Соотношение объекта истории социальной работы с объектами других изучаемых социальных наук.

История социальной работы как учебная дисциплина, ее особенность и специфика. Место «Истории социальной работы» в системе подготовки специалистов, межпредметные связи курса с другими дисциплинами, междисциплинарные понятия.

История социальной работы как формы существования социума и социальной работы как профессиональной деятельности. Особенности их рассмотрения в социально-исторической науке. Основные категории истории социальной работы: социальное призвание, филантропия (благотворительность).

История социальной работы за рубежом и ее периодизация. Содержание и хронология основных исторических периодов в развитии социальной работы: архаический период благотворительности; филантропический период; период общественной (общинной, церковной) благотворительности; период государственной благотворительности; период социальной работы.

Специфические особенности развития социальной работы в России, сходство и отличия в сравнении с зарубежной историей благотворительности и социальной работы. Содержание и хронология исторических периодов в развитии социальной работы в России: архаический период благотворительности; период общественной (княжеской, церковно-монастырской) благотворительности; период государственной благотворительности; период социального планирования и социального обеспечения; период социальной работы.

### **Тема 2. Социальная помощь в России в древние и средние века**

Архаический период благотворительности – древнейший период славянской истории. Условия жизни древних славян и их влияние на формирование способов социальной взаимопомощи. Родовые модели помощи и взаимопомощи. Культурные формы поддержки, общинно-родовые формы помощи и защиты в институте семьи, рода, поселения. Хозяйственные виды помощи. Историческое значение архаической парадигмы помощи и поддержки.

Период общественной благотворительности и ее формы: княжеская и церковно-монастырская благотворительность.

Социокультурные аспекты крещения Руси. Принятие византийских принципов государственности и системы помощи. Культура средневекового города и общинных поселений. Княжеские традиции милосердия и попечительства. Принятие русскими князьями этических норм христианской морали. Языческие и православные тенденции в княжеской Руси. «Нищелюбие» как важнейшая форма княжеской благотворительности. «Социальные программы» русских князей, новые традиции в контексте христианских идей благотворительности.

Церковно-монастырская благотворительность. Византийская система благотворительности в новых условиях. Первые монастыри как очаги православной культуры и милосердия. Социокультурные проблемы монастырской благотворительности. Приход как территориальный институт благотворительности и коллективной самопомощи. Особенности приходской помощи на этапе ее возникновения. Милостыня как форма поддержки нуждающихся.

Особенности оказания социальной помощи нуждающимся в период татаро-монгольского ига и после его падения. Монастыри как центры духовного, нравственного наставления русского народа, обители помощи и поддержки нуждающихся. Стоглавый Собор 1551 г. и новые тенденции в развитии благотворительности на Руси. Становление церковно-государственной институциональной системы помощи: формирование специализированных учреждений (богаделен, больниц, приютов).

### **Тема 3. Государственное призрение и общественная благотворительность в России в XVIII – начале XX вв.**

Социально-исторические предпосылки становления государственного призрения как системы во второй половине XVII в.: сосредоточение дела общественного призрения в государственных учреждениях.

Развитие идей государственной помощи в период правления Петра I. Становление государственного законодательства в сфере общественного призрения. Необходимость различать нуждающихся по причинам и нуждам. Предупреждение нищеты, разделение нуждающихся на работоспособных и профессиональных нищих. Законодательные меры борьбы с профессиональным нищенством. Формирование системы государственных учреждений в сфере социального призрения. Финансовые ресурсы для обеспечения системы социального призрения.

Деятельность Екатерины II по дальнейшему формированию системы приказов общественного призрения на территории Российской империи. Расширение сети государственных институтов призрения. Реформирование системы управления общественным призрением: организационная и финансовая деятельность приказов общественного призрения.

Историческая и социально-экономическая ситуация в России во второй половине XIX – начале XX вв. Отмена крепостного права – определяющее историческое событие. Основные тенденции формирования системы общественного (государственного) призрения и благотворительности.

Земская система самоуправления и ее роль в развитии социальной помощи. Деятельность земств в сфере здравоохранения и народного образования. Организационная деятельность земств в сфере помощи крестьянству. Проблемы земского самоуправления. «Уроки» земств и возможности использования их опыта в современной России.

Общинные формы помощи у крестьян сохранение традиционных и формирование новых видов помощи. Зарождение системы крестьянских учреждений по оказанию помощи инвалидам, сиротам, престарелым.

Городское самоуправление и его роль в становлении системы социальной помощи. Функции городского самоуправления в сфере здравоохранения

и народного образования. Основные формы помощи в системе городского общественного призрения: специализированные учреждения (лечебные, учебно-воспитательные, учреждения призрения), оказание адресной помощи бедным как прообраз современной социальной работы.

Церковно-приходская помощь. Пореформенный период как новый этап в жизнедеятельности русского прихода. Оформление приходских попечительств и основные виды их деятельности прихода. Уменьшение роли церкви в благотворительной деятельности.

Благотворительные общества и союзы. Функционирование ранее созданных и создание новых. Основные цели и задачи благотворительных обществ, принципы помощи, институты социального призрения. Развитие частной благотворительности среди состоятельных слоев населения. Формирование института меценатства.

I и II Всероссийский съезды деятелей по общественному и частному призрению, их историческое значение для становления добровольной и профессиональной помощи. Зарождение первых научных подходов к практике общественной благотворительности, оформление идей подготовки профессионалов.

#### **Тема 4. Становление социального трудового законодательства в России и социальная защита работающего населения**

Рабочее социальное законодательство в России и этапы его становления: этап формирования регламентирующего законодательства; этап становления социального страхования.

Становление рабочего социального законодательства в эпоху Петра I и Екатерины II. Первые законодательные акты: Регламент Мануфактур-коллегии, Рабочие регулы, Манифест. Основные направления социальной защиты вольнонаемных рабочих. Ограниченный характер социального регламентирующего законодательства.

Развитие социального рабочего законодательства после отмены крепостного права. Характеристики и основные направления развития регламентирующего законодательства, особенности его применения для отдельных групп работников. Предпосылки возникновения социального страхования. Понятие страхового случая. Первые законы в области рабочего социального страхования, их содержание и особенности применения.

Социальная защита государственных служащих. Формирование законодательных основ деятельности государственных служащих (Табели о рангах) в XVIII в. Направления социальной защиты: обеспечение высокого жизненного уровня; правовые гарантии продвижения по службе; система льгот и компенсаций.

Особый статус военнослужащих в России, предопределенный характером их деятельности. Исторические тенденции формирования направлений и способов социальной защиты военнослужащих. Формы реализации основных направлений социальной защиты военнослужащих и учет специфики их деятельности: обеспечение высокого жизненного уровня действующим военнослужащим и отставникам; система компенсационных мер в случае ранения

или гибели; система льгот военнослужащим и членам их семей; социальное призрение и трудоустройство отставных военнослужащих.

Трудовая помощь как важнейшее направление общественного призрения. Истоки и предпосылки ее возникновения в России в древние и средние века. Исторически сложившиеся формы трудовой помощи. Направления трудовой помощи различным категориям населения в XIX-начале XX вв.: организация работных домов и домов трудолюбия; трудовое воспитание и обучение детей-сирот; трудоустройство безработных; организация общественных работ для временно нуждающихся; переселение безземельных и малоземельных крестьян. Организационные структуры трудовой помощи.

#### **Тема 5. Практика социального обеспечения в советский период**

Первые мероприятия советского правительства по формированию системы социальной защиты населения. Законодательные акты (декреты) в области системы социального страхования работающего населения. Проблемы реализации намеченных мероприятий в период установления советской власти.

Коренные преобразования в политической, экономической и социальной сферах общества после октября 1917 г. Реорганизация системы государственного призрения, упразднение благотворительных обществ и учреждений. Ликвидация системы социального страхования. Создание Наркомата социального обеспечения. Государственная монополия в сфере социальной политики. Утверждение классового подхода к оказанию социальной помощи.

Особенности социальной политики в период НЭП (1920-е гг.) Участие частного капитала в формировании фондов социального страхования.

Формирование основ государственной системы социального обеспечения (1920-40-е гг.). Основные направления социального обеспечения населения: помощь детям, инвалидам, безработным, престарелым. Оформление системы пенсионного обеспечения по старости. Становление системы государственного социального страхования. Социальные права и гарантии граждан в конституции РСФСР 1936 г.

Великая Отечественная война, система социального обеспечения в условиях военного времени.

Развитие системы социального обеспечения в 1950-80-е гг. Принципы и структура системы государственного социального обеспечения. Образование Министерства социального обеспечения и его подразделений на местах. Оформление институтов социального обслуживания. Основные виды пособий, помощи и социальной поддержки различным категориям населения: пенсии по старости и инвалидности, пособия по временной нетрудоспособности, беременности и родам, потере кормильца, система льгот. Позитивные и негативные стороны советской системы государственного социального обеспечения.

#### **Тема 6. Формирование системы социальной помощи и социальной работы в современной России**

Экономическая ситуация и обострение социальных проблем в России 1990-х гг. Резкое снижение жизненного уровня большинства населения. По-

явление новых социально ущемленных категорий населения: малообеспеченные и бедные, безработные, вынужденные мигранты и беженцы, безнадзорные дети, бездомные и др. Повышение уровня социально-психологической напряженности в обществе.

Выработка стратегии общественного выживания в условиях кризиса. Разработка и реализация новой концепции и принципов социальной защиты населения. Сущность, объекты, субъекты социальной защиты. Формирование организационной структуры системы социальной защиты и системы учреждений: центры социального обслуживания, психолого-педагогической помощи, приюты и стационары, реабилитационные, кризисные центры и др. Возрождение благотворительности, формы ее проявления. Роль общественных некоммерческих организаций в оказании социальной помощи населению

Становление социальной работы в России как профессиональной деятельности и научной дисциплины. Функции социальных работников в структуре социальной политики и системе социальной защиты населения. Формирование системы подготовки специалистов в области социальной работы. Разработка научных основ социальной работы в России, роль зарубежного опыта.

#### **Тема 7. Архаический и филантропический периоды благотворительности и социальной помощи за рубежом**

Общая характеристика архаического периода благотворительности (с древнейших времен до образования первых рабовладельческих государств). Особенности образа жизни древних людей, способствовавшие формированию отношений помощи и взаимопомощи. Формы помощи: взаимопомощь между племенами; помощь со стороны вождей и старейшин нижестоящим членам рода; межличностная помощь. Роль культовых и религиозных верований в отношениях взаимопомощи архаического периода.

Филантропическая деятельность в Древней Греции и Древнем Риме. Основные формы благотворительности: единовременные выплаты из казны; раздача одежды и провизии; увеселительные народные мероприятия. Разнообразие субъектов филантропической деятельности: государство, общины, отдельные граждане. Кастовые и сословные ограничения филантропической деятельности. Отражение филантропических традиций в системе римского права.

#### **Тема 8. Период общинной благотворительности в европейских странах в эпоху раннего и классического средневековья**

Характеристика раннего и классического средневековья как периода междоусобных войн, упадка экономики, эпидемий. Формирование в обществе неприятия бедности и обездоленности, пренебрежения к представителям низших сословий.

Церковь и ее структуры (монашеские ордена, братства, монастыри) как основной субъект благотворительности, роль церкви в поддержании социального мира и сглаживания противоречий. Благотворительная деятельность церкви и ее направления: помощь нуждающимся и бедным; открытие больниц и приютов, организация учреждений закрытого типа в периоды эпиде-

мий; активизация действий представителей высших сословий для помощи голодающим и борьбы с голодом; организация народных праздников для бедных и простолюдинов. Ограниченные возможности церкви и низкий уровень оказания помощи нуждающимся.

### **Тема 9. Период формирования и развития системы государственной благотворительности за рубежом (XVI-XIX вв.)**

Кризис церковно-монастырской (общинной) системы благотворительности в Европе в XVI-XVII вв. Формирование государственной системы социальной помощи нуждающимся. Оформление системы мер и учреждений для борьбы с профессиональным нищенством: принятие соответствующих законов; проведение полицейских карательных мероприятий; организация рабочих домов и общественных работ для поддержки нуждающихся. Развитие сети закрытых учреждений социального призрения различного профиля для лиц с социальной патологией: больных, умалишенных, лиц с девиантным поведением.

Эпоха просвещения в Европе (XVIII в.) и ее влияние на реформирование системы призрения. Переход от политики социальной изоляции «изгоев» к предоставлению им экономических и социальных прав. Разделение бедных на «позитивных» (работоспособных) и негативных (нуждающихся в социальной помощи и призрении). Гуманизация учреждений социального призрения: здравоохранения, образования, пенитенциарной системы. Становление рабочего социального законодательства и системы страхования рабочих.

Формирование практики социальной защиты в США. Развитие идей европейских колонистов. Появление благотворительных обществ и организаций, роль религиозного фактора и феминистских движений в развитии благотворительности. Формы работы с отдельными категориями населения: переселенцы, бедные и нищие, дети-сироты. Зарождение национальной системы социального обеспечения и здравоохранения. Становление негосударственных гражданских агентств социального обеспечения.

### **Тема 10. Становление и функционирование социальной работы за рубежом**

Предпосылки и истоки возникновения профессиональной социальной работы в США и Европе на рубеже XIX-XX вв.: профсоюзные движения; феминистские движения; церковная благотворительность. Формирование инфраструктуры профессионального образования. Оформление организационных структур социальной работы. Идея welfare state (государства всеобщего благосостояния) и ее отражение в практике социальной работы во второй половине XX в.

Формирование теоретических подходов к организации и проведению социальной работы. Морально-терапевтические теории (Мери Ричмонд). Психодинамические теории (Зигмунд Фрейд). Валеологическая концепция. Педагогические теории. Марксистский подход. Использование данных подходов в формировании социальной работы в различных странах.

## **Тема 11. Основные современные концепции и модели социальной работы. Международный опыт социальной работы**

Общие концептуальные подходы к организации социальной работы. Европейская (континентальная) и североамериканская базовые модели, их отличительные черты и коренные различия. Реализация базовых моделей в рамках опыта конкретных зарубежных стран.

Американская модель социального обеспечения и социальной работы. Становление социального законодательства на уровне штатов и местного самоуправления в начале XX в. Федеральные программы занятости. Становление практики индивидуальной социальной работы и на уровне общины (коммьюнити). Организация финансирования социального страхования и социального обеспечения. Социальная работа в различных сферах: образование, здравоохранение, производство и др.

Британская модель. Формирование законодательной и организационной системы социального страхования в начале XX в. Национальные подходы к социальному обеспечению. Модели помощи в общинах. Модели социальной работы с различными группами населения.

Германская модель. Основные элементы германской модели социальной защиты: социальное страхование, социальное обеспечение, социальная помощь. Развитие социального законодательства. Германские ассоциации общественного и негосударственного обеспечения. Законодательство в области социальной помощи молодежи. Послевоенная политика социальной поддержки. Роль социальной педагогики в организации социальной работы в социуме.

Французская модель. Создание национальных обществ взаимопомощи. Реформы социального обеспечения во второй половине XX в. и их роль в становлении национальной модели социальной помощи и защиты. Специализированные центры социального обслуживания: социальные приюты, убежища, диагностические центры и т.д. Модели социального планирования.

Скандинавская модель. Принятие законов о «народной пенсии». Политика выравнивания доходов. Благополучие для всех как основной принцип социального обеспечения. Активное перераспределение доходов. Предоставляемые социальные услуги. Социальная работа с различными группами населения.

## **Тема 12. Международно-правовые нормы и принципы социальной работы**

История формирования международного сотрудничества в области социальной работы и социального обеспечения. Основные принципы социальной работы как профессиональной деятельности и их отражение в международных правовых нормах.

Содержание деятельности международных организаций (Организации Объединенных Наций, Международной организации Труда, Всемирной организации здравоохранения и др.) в области социального обеспечения и социальной работы.

Содержание основных международных документов в области социальной работы: Всеобщая декларация прав человека; международные пакты по правам человека; Декларация социального прогресса и развития; Конвенция о правах ребенка; Декларация об основополагающих принципах и правах в сфере труда и др. Роль международных документов в области обеспечения социальных прав и гарантий граждан.

### **Тема 13. Основные тенденции и проблемы развития социальной работы за рубежом и в России**

Характеристика современного этапа развития социальной работы за рубежом. Влияние социально-экономической и демографической ситуации на формирование тенденций развития социальной работы. Основные проблемы и тенденции развития социальной работы: изменение концептуальных подходов; углубление специализации; проблема разделения сфер влияния социальной работы и смежных отраслей профессиональной деятельности; проблемы профотбора и профессиональной подготовки социальных работников; проблемы оценки и повышения эффективности социальной работы.

Современное состояние социальной работы в России. Проблемы формирования и развития социальной работы как сферы профессиональной деятельности. Необходимость и возможность использования зарубежного опыта в решении проблем становления социальной работы в России. Тенденции развития социальной работы.

## **1.3. Теория социальной работы**

### **Тема 1. Становление теории социальной работы и современные подходы**

Понятие о парадигме социальной работы как модели теоретического осмысления объективной реальности. Западная и отечественная парадигмы социальной работы: сходство и различия.

Основные этапы становления западной модели теоретической социальной работы. Древнейшие представления о способах помощи ближнему. *Filios* – «дружественность» – как доминанта восприятия ближнего. «Дружественность» в контексте государственных и личных проблем. Платон, Аристотель, Сенека, Плутарх, Квинтилиан и другие о дружественности и природе человека. Христианская парадигма. «Агапе» - новая парадигма восприятия ближнего. Концепция милосердия в работах древних мыслителей. Зарождение подходов к помощи ближнему в новое время. Донаучный этап становления социальной работы. Г. Шмоллер, Г.Д. Оссонвиль, Э. Мюнстерберг, Т. Фауль, Ф. Тернер, Т. Тард, Г. Спенсер и др. о помощи, благотворительности. Научный этап социальной работы. М. Ричмонд, Д. Таффт, Г. Хамильтон, Х. Перлман, В. Робинсон и др. Оформление диагностических и функциональных подходов в социальной работе.

Современные зарубежные теории социальной работы: психоаналитическая теория, теория социального научения, теория социальных систем, гуманистически-экзистенциальные подходы.

Модели, связывающие теорию и практику социальной работы. Психодинамические модели, теория прикрепления Дж. Боуби, концепция жизненного цикла Э. Эриксона, структурный подход, поведенческий подход, подход, ориентированный на выполнение заданий, системные и экологические модели, радикальные и марксистские подходы.

Концепция милосердия у древнейших русских книжников. Новые тенденции в «теории призрения» в работах И. Волоцкого, Ермолая-Еразма, М. Грека. Зарождение «теории призрения» в работе Е. Спавинецкого и «Проекте» 1682 г. Ф. Салтыков, А. Курбатов, законодательная деятельность Петра I, Екатерины II и государственные подходы к проблемам нуждающихся. Проблемы общественного призрения в социально-философском осмыслении Я. Козельского, А. Радищева, П. Пестеля, Н. Рождественского и других. В.И. Герье как основатель отечественной теории общественного призрения. Проблемы познания в общественном призрении в работах А. Гороацева, В. Гагена, Е. Максимова, С. Гогеля и других. Теория и практика «трудовой помощи» и отражение ее в исследованиях А. Вирениуса, А. Раевского, Г. Швиттау. Оформление основных направлений теории общественного призрения на рубеже веков. Проблемы поддержки нуждающихся в советский период. Концепции теории социальной работы на рубеже XX-XXI вв. Отечественные теоретические концепции социальной работы.

## **Тема 2. Социальная работа в системе научного знания**

Понятие научного знания. Оформление ньютоно-картезианской парадигмы науки и формирование базисных принципов описания реальности. Теория познания социальной работы в контексте механистических подходов. Базовые подходы социальной работы – «среда-личность», «личность-среда». Причинно-следственная логика познания и теоретические конструкты социальной работы. Диагностический и функциональный подход в контексте механистического мировоззрения.

Парадигма новой реальности. Научные методы познания и логика научного восприятия реальности. Принципы целостного познания мира. Проблемы холистического подхода в социальной работе. Принцип «я и другие» и синергетический подход к анализу социо-психологической проблематики клиента. Проблемы макро- и микроанализа реальности в социальной работе.

Проблемы метода в социальной работе. Концептуальные подходы к проблемам исследований в социальной работе. Вопросы научной идентичности и специфика научной рефлексии. Социологический и психологический инструментарий в социальной работе. Задачи научных исследований в социальной работе.

Проблема качественных и количественных измерений, стандартизация и прогнозирование ситуаций на макро-, мезо-, микроуровне. Вопросы эмпирического и экспериментального обоснования положений и выводов. Полевые исследования, наблюдения и экспертиза. Проблемы эксперимента и теории игр как методологии исследования и познания в социальной работе.

### **Тема 3. Философия социальной работы**

Философия и идеология социальной работы. Проблемы ценностей и этики в профессиональной деятельности социального работника. Концепты судьбы и справедливости как доминанты общественного и индивидуального сознания. Идеология справедливости как феноменология общественного тела. Категории судьбы, участия, справедливости и идеология социетальных изменений в профессиональной деятельности. Понятие об идее и идеале в социальной работе. Гуманизм, утопизм, позитивизм, профессионализм как основные парадигмы философии социальной работы.

Тема человека в концепциях социальной работы. Понятие о клиенте как «человеке нуждающемся»: эмпирические основания и познавательные традиции. Человек и его жизненный сценарий, проблемы, нормы социетальных взаимодействий. Традиционные, радикальные, марксистские, интеракционные подходы к человеку - нуждающемуся. «Человек помогающий» – философские основания альтруистического поведения. Профессиональная мифология и деятельность рациональности. Сизиф и Прометей – аллегореза диалектики профессионального саморазвития. Нравственные императивы и имплицитные концепции профессионального самоопределения.

### **Тема 4. Теория познания в социальной работе**

Объекты познания в социальной работе. Проблемы междисциплинарных связей и отношений. Пути познания в социальной работе: от мистически-магического до методов герменевтики и абдуктивной логики. Практико-ориентированные методы познания. Психосоциальный диагноз как метод познания истории клиента. Проблемы анализа запросов клиента. Сознательные и бессознательные запросы и методология познавательного процесса. Мирозренческие ориентации и концепции познавательного процесса. Проблемы когнитивного диссонанса в языковых оппозициях социального работника и клиента. Понятийное поле социального работника и клиента, проблемы реконструкции текста и познания психосоциальной реальности. Социогенез знаний и их эпистемологическое значение в теории познания социальной работы.

Кризис психопедагогических моделей социальной работы и антропоцентристские методологические ориентиры как перспектива развития ее теории. Проблемы инкультурации, адаптации, социализации и социальной идентификации в подходах к личности, группе, общности в социальной работе.

### **Тема 5. Социальная работа в контексте социальной политики**

Социальная политика и социальная работа: проблемы теории и практики. Планирование социальной политики и социального обеспечения. Государственные программы и практическая социальная работа. Административное руководство социальной работой, проблемы социального действия. Социальные службы. Доступность служб, службы социализации и развития, консультирование, помощь, реабилитация и реадaptация в социальной работе.

Развитие ресурсов и проблемы оптимального социального функционирования. Ресурсы и социальное обеспечение. Ресурсы и социальная работа.

Социальная работа в контексте социальных проблем. Социальные кризисы и дезорганизация. Проблемы социальной безопасности. Социальная работа и международные кризисы. Социальная работа и национально-региональные кризисы. Общинные и организационные кризисы.

Социальная работа и социальное обеспечение. Социальная работа, социальное обеспечение и социальная помощь в контексте проблем социальной политики. Проблемы государственного и негосударственного финансирования. Трансферты дохода и социальная работа.

#### **Тема 6. Социальная работа в системе социального обслуживания населения**

Понятие о системе социального обслуживания населения. Основные цели и приоритеты системы социального обслуживания населения. Государственные, муниципальные и негосударственные службы. Функции и направления деятельности социальных служб. Принципы, организационная структура управления, финансирование институтов социального обслуживания. Территориальные центры социального обслуживания, их виды, специфика деятельности. Специализированные центры помощи и поддержки клиентов.

Специфика деятельности реабилитационных учреждений для несовершеннолетних. Задачи, организационная структура, специфика обслуживания клиентов.

Учреждения социального обслуживания семьи и детей: функции, задачи, организационная структура. Содержание деятельности социальных работников в данных учреждениях.

Институты социального обслуживания пенсионеров. Межведомственная работа по организации социальной поддержки данной категории нуждающихся. Виды пенсионного обслуживания. Дома для пребывания одиноких пенсионеров.

Центры социального обслуживания людей с ограниченными возможностями. Специфика медико-социальной работы. Принципы деятельности и стратегии поддержки. Организационная, правовая, межинституциональная деятельность в учреждениях обслуживания инвалидов.

#### **Тема 7. Социально-правовые задачи социальной работы**

Международные правовые документы, регламентирующие деятельность социальных работников. Международные и национальные стандарты, декларации и конвенции о правах и защите человека, ребенка, семьи и других клиентов. Правовой инструментарий социальной работы.

Государственные законы о поддержке различных групп нуждающихся. Постановления Правительства Российской Федерации, регламентирующие важнейшие сферы жизни человека в современных социально-экономических условиях.

Постановления Министерства здравоохранения и социального развития РФ в области правовой, организационной деятельности по развитию системы социального обслуживания населения, различных типов учреждений и видов социальных пособий.

Территориальные модели социально-правового регулирования проблем наименее защищенных слоев населения. Виды и типы поддержки, правовые модели.

### **Тема 8. Социальная работа как «помогающая» профессия**

Социальная работа как «помогающая» профессия. Индивиды и группы как объекты «социальной терапии», виды, уровни и направления ее деятельности в современном обществе. Макроуровень деятельности по созданию нормальных условий жизни человека в общности. Проблемы выявления категорий нуждающихся и освоение источников финансирования. Мезоуровень социальной работы. Работы с группами, проблемы социального обеспечения и планирования. Микроуровень социальной работы и проблемы социального функционирования клиента.

Профессиональные функции и должностные обязанности социального работника: ожидания клиентов и существующая практика социальной поддержки.

Стимулирование личностных, межличностных и социетальных изменений как основная цель практики социальной работы.

### **Тема 9. Жизненный сценарий клиента**

Понятие о жизненном пути личности. Основные этапы жизненного пути. Инкультурация и социализация как системы ценностей и стереотипы общественного нормативного поведения. Жизненный сценарий мужчины и жизненный сценарий женщины: сущность и различия; особенности маскулинного и фемининного сценария в социокультурной и этнической общности.

Стереотипы общественного и группового восприятия, дискриминация по полу, проблемы общественного статуса. Кризисы индивидуального и ролевого развития, социальное функционирование в период кризисов. Общественная аномия и проблемы жизненных стратегий личности. Деструктивные факторы как системы, деформирующие жизненные стратегии. Проблемы психосоциальной помощи в контексте изменяющихся жизненных стратегий.

### **Тема 10. Социальные проблемы клиента и социальная работа**

Понятие «клиент» в социальной работе. Типология и классификация клиентов. Социоморфология клиента. Факторы, изменяющие жизненный сценарий клиента: социетальный, социально-экономический, психосоциальный, семейный, ситуативный, индивидуальный. Роли клиента в учреждениях системы социального обслуживания. Типология проблем и кризисов клиента. Клиент как мультисубъектный объект.

Методы и методика исследования группы. Группа как система взаимопомощи, проблемы организации и коррекции группового взаимодействия. Семья как специфический субъект социальной работы. Специфика жизненного цикла и кризисов семьи. Многофакторный анализ жизнедеятельности семьи в период кризисных ситуаций.

Сообщество как макрообъект социальной работы. Системный подход к пониманию проблем сообщества. Ценности, социальное участие, социальный контроль, потребление-перераспределение и другие важнейшие доминанты

сообщества как объекта социальной работы. Идеология помощи клиенту в профессиональной деятельности.

### **Тема 11. Клиент в системе социального обслуживания**

Социальное обслуживание населения как форма поддержки жизнедеятельности клиента. Социально-психологическая дезадаптация и социально-психологическая девиация клиента. Виды дезадаптации и девиации и проблемы социальной работы.

Социальная дезадаптация. Вопросы приоритетов в системной поддержке нуждающихся. Пожилые люди, инвалиды, дети, семьи как приоритетные группы государственного патронажа. Специфика социальной работы и программы работы с данными типами клиентов.

Социальная девиация. Семьи группы риска, беженцы, бездомные, асоциальные группы как специфические типы нуждающихся в социальной работе. Формы и методы социального патронажа и социального контроля. Общая и специальная помощь. Программы работы.

### **Тема 12. Социальная работа со случаем**

Интерактивный подход в социальной работе. Поведенческий, когнитивный, психодинамический, структурный, системный и другие подходы к социальной работе с клиентами. Консультирование, психотерапия и практика социальной работы. Клиент-системный интерактивный подход: концепция «двух клиентов». Многопрофильный подход в командной работе и межведомственное взаимодействие. Стадии работы с клиентом.

Предварительная и начальная фазы работы. Настройка на себя и на клиента. Директивное и недирективное общение. Уточнение роли и целей социального работника; получение обратной связи от клиента; расстановка акцентов в запросе клиента; поддержка клиента в затруднительных (табуированных) для него сферах общения; составление «рабочего контракта» (процесс переговоров в рамках должностного статуса социального работника).

Срединная (рабочая) фаза. Приемы предварительной и начальной стадий. Элементы срединной части приема: эмпатия, демонстрация чувств социального работника; разработка запретных тем; ориентация клиента на его собственный вклад в решение проблемы; выявление затруднительных обстоятельств; определение взаимосвязи содержания и процесса, снабжение клиента необходимой информацией.

Заключительная фаза. Суммирование, обобщение, определение следующих шагов, репетиция. Стадия отрицания и проявления гнева и печали. Определение сделанного и того, что предстоит в будущей работе; переход к новому опыту и другим поддерживающим системам.

### **Тема 13. Социальная работа с группами**

Типология групп. Социокультурные и терапевтические группы. Принципы формирования и проблематика группы. Группа как система изменения жизненного сценария клиента.

Формирование групп. Группа как система взаимопомощи. Отличие групповой работы с клиентом от индивидуальной. Стадии развития группы.

Структура группы: статус, власть, симпатия, роль, лидерство, коммуникативные структуры.

Групповая эффективность. Выполнение заданий во взаимодействующих группах и групповые роли. Ролевая игра. «Работа со случаем» в группе. Принятие решений и риск в группе. Групповая сплоченность. Участники – «бунтари» и «тихони». Эффективность, продуктивность и удовлетворенность.

Динамика взаимопомощи. Определение типа и структуры групп. Обмен информацией. Развитие общей перспективы. Взаимоподдержка и взаимотребовательность. Репетиция (проигрывание ситуаций). Групповые феномены. Группы самопомощи. Уровни групповой работы. Работа с микросоциальным окружением.

#### **Тема 14. Социальное администрирование и планирование**

Социум (комьюнити) как жизненное пространство клиента. Основные функции микросоциума: социализация, социальный контроль, социальное участие, взаимоподдержка и др. Основные роли социального работника, методы и техники изменения ситуации.

Организация микросреды. Соучастие с потребителями и сервисом помощи. Создание сети поддержки, децентрализация контроля за методами вмешательства и т.д.

Социальная политика и взаимодействие с институциональными структурами. Структура организации. Катализаторы организационных изменений. Бюрократия и роли.

Работа с персоналом. Посредничество и оказание помощи клиентам в переговорах с социальными структурами. Взаимодействие с негосударственными и благотворительными организациями.

### **1.4. Технология социальной работы**

#### **Тема 1. Сущность и классификация технологий социальной работы**

Технологии социальной работы как отрасль социальных технологий. Сущность и особенности технологического подхода в социальной работе. Необходимость и причины технологизации социальной деятельности. Социально-технологическая специфика социальной работы. Субъекты и объекты социальных технологий и технологий в социальной работе.

Сущность социальных технологий и технологий социальной работы. Специфика и особенности социальных технологий и технологий социальной работы. Метатехнологии: формы и специфика их проявлений в рамках социальной работы. Функции и уровни технологий социальной работы. Принципы технологии социальной работы. Системный подход к организации социальной работы и выбору ее технологий.

Типологии социальных технологий. Многообразие социальных технологий и критерии их классификации. Специфика классификации технологий в социальной работе. Выделяемые типы социальных технологий, их содержательная характеристика и особенности применения в социальной работе.

## **Тема 2. Технологический процесс в социальной работе**

Сущность и структура технологического процесса в социальной работе, его основные структурные элементы. Содержание технологического процесса в социальной работе.

Технологизация социальной работы. Особенности технологизации социальной работы. Понятия «операция» и «процедура» в технологическом процессе. Основные процедурные этапы технологического процесса в социальной работе: предварительный; целеполагания; обработки информации; процедурно-организационной работы; контрольно-аналитический. Специфика использования алгоритма в социальной работе.

Целеполагание и его место в технологии социальной работы. Технология выработки цели социальной работы. Методический и организационный аспекты целеполагания. Функции целеполагания в социальной работе. Основные этапы формулирования цели.

Требования к формулированию цели в социальной работе Типология целей в социальной работе: конкретные и абстрактные; стратегические и тактические; цели, заданные субъектом и заданные извне. Принципы целеполагания в социальной работе.

## **Тема 3. Технология социальной диагностики**

Медицинская модель подхода к технологиям социальной работы. Сущность и характеристика социальной диагностики. Отличие социальной диагностики от медицинской диагностики. Особенности диагностики в социальной работе. Проблемы социальной диагностики, понятие «нормы» и «патологии» в социальной работе. Понятие «социальной болезни» и «социального диагноза». Взаимовлияние социальных и соматических заболеваний.

Принципы социально-диагностической деятельности. Задачи и область применения социальной диагностики. Технологический процесс диагностики в социальной работе. Процедурные этапы технологии социальной диагностики. Социально-диагностические методы в социальной работе. Уровни социальной диагностики. Методы диагностирования на уровне общности, социальной группы, личности. Требования, предъявляемые к современным методам социальной диагностики.

## **Тема 4. Технология социальной экспертизы**

Понятие социальной экспертизы. Отличие социальной экспертизы от других видов экспертизы. Роль социального работника в осуществлении процедуры социальной экспертизы. Понятие «компетенции» и «компетентности» эксперта. Категории исполнителей социальной экспертизы: «исследовательский коллектив», «практические работники», «авторитетная референтная группа». Порядок заказа экспертиза и отбора экспертов.

Организационные модели и методы социальной экспертизы. Понятие экспертной оценки и экспертного заключения. Требования и критерии к их разработке. Экспертное заключение и его основные формы. Организационные модели экспертного заключения: «рецензия», «мониторинг», «проект». Методы социальной экспертизы. Виды социальной междисциплинарной экс-

пертизы: социально-психологическая, социально-бытовая, медико-социальная, учебно-трудовая, профессиональная и др.

### **Тема 5. Технология социальной терапии**

Сущность и содержание социальной терапии, ее отличие от медицинской и психологической терапии. Объекты социальной терапии, их типология. Подходы к назначению и содержанию социо-терапевтической деятельности социального работника.

Основные формы и методы терапевтического воздействия в социальной работе. Содержание и значение групповых и индивидуальных методов терапии. Типы и состав групп при организации социальной терапии (учебные, дискуссионные, по совместной деятельности и др.).

Основные методы социальной терапии применительно к конкретному случаю: трудовая; самовоспитания; поведенческая; социотерапия; музыкотерапия; арт-терапия, библио-терапия, психогимнастика и др.

### **Тема 6. Технология социальной адаптации**

Сущность и содержание социальной адаптации. Сравнение социальной адаптации с процессом социализации. Соотношение понятий: адаптация, ре-адаптация, дезадаптация. Виды социальной адаптации: управленческая (организационная); экономическая; педагогическая; психологическая; профессиональная; трудовая; бытовая и др.. Особенности индивидуальной и групповой адаптации. Уровни адаптационного процесса.

Содержание и основные этапы технологии социальной адаптации. Формы адаптационных процессов. Стадии социальной адаптации. Механизмы социальной адаптации (стихийная, организованная). Методы социальной адаптации, применяемые в социальной работе. Особенности применения технологий социальной адаптации с различными категориями населения.

### **Тема 7. Технология социальной реабилитации**

Сущность и содержание социальной реабилитации. Соотношение понятий: «реабилитация», «абилитация», «адаптации», «реадаптация». Принципы социальной реабилитации. Объекты социальной реабилитации. Категории граждан и типы социальных проблем, неподдающиеся социальной реабилитации. Активный и пассивный тип социальной реабилитации.

Виды социальной реабилитации (психологическая, педагогическая, психофизическая, экономическая, бытовая, профессионально-трудовая и др.). Особенности социально-средовой реабилитации. Уровни социально-реабилитационной работы. Этапы организации социальной реабилитации. Методы социальной реабилитации, их особенности.

Реабилитационный потенциал: сущность и значение. Индивидуальные и групповые программы социальной реабилитации. Организация социальной реабилитации на практике. Учреждения, занимающиеся социальной реабилитацией.

### **Тема 8. Технологии социального консультирования и посредничества**

Консультирование как метод социальной помощи. Назначение социального консультирования (как метод диагностики и как метод терапии, как

способ информирования). Типы социального консультирования (общее, специальное, обучающее, договорное). Конкретный и программный подходы в консультировании. Принципы консультирования в социальной работе. Этапы технологии социального консультирования. Профессиональные качества социального работника как консультанта.

Сущность и отличия социального консультирования и социального посредничества. Назначение посреднической деятельности в социальной работе. Методические приемы в посреднической деятельности социального работника. Организационные этапы посреднической деятельности. Основные потребители посреднических услуг.

### **Тема 9. Технология социальной профилактики**

Сущность и содержание социальной профилактики. Понятие превентивных мер в социальной работе. Объекты профилактического воздействия в практике социальной работы, их классификация. Трудная жизненная ситуация как объект профилактического воздействия. Факторы, определяющие организацию и результат социальной профилактики.

Субъекты профилактической работы. Комплексный план социальной профилактики и его содержание. Общие, специальные и индивидуальные меры профилактики. Основные профилактические методы, применяемые в практике социальной работы. Виды социальной профилактики: первичная, вторичная и третичная. Особенности и цель каждого вида профилактической работы. Принципы социальной профилактики.

Критерии оценки эффективности профилактической работы в социальной сфере. Технологии социальной профилактической работы по отношению к различным группам населения и по решению различных типов социальных проблем.

### **Тема 10. Групповой метод в социальной работе**

История создания группового метода в социальной работе. Понятие и назначение метода групповой работы. Преимущества метода групповой работы перед индивидуальными приемами социальной работы. Особенности его применения в социальной работе. Проблемы и трудности реализации метода групповой работы в социальной работе.

Организация и основные этапы групповой работы. Типы групп: внешне-ориентированные и внутренне-ориентированные (группы социализации и ресоциализации). Групповая динамика и ее элементы. Эффект группы, его назначение. Методы групповой работы, применяемые в социальной сфере. Тренинг как технология социальной работы с группой. Деловая игра, метод Дельфи, метод мозгового штурма, метод синектики и другие методы групповой работы.

### **Тема 11. Технология социального предвидения**

Социальные инновации: сущность и особенности. Структура и виды социальных инноваций. Формы социальных инноваций. Методы инновационной деятельности в социальной сфере. Необходимость и особенности применения социально-инновационной деятельности в социальной работе. Типы социальных инноваций. Субъекты социальных нововведений, их классифика-

ция. Инновационный процесс, его механизм и этапы. Принципы инновационной работы.

Содержание технологии социального прогнозирования. Уровни социально-прогнозных технологий. Методы социального прогнозирования (общенаучные и специальные). Виды социального прогнозирования. Этапы социального прогнозирования. Моделирование социальных отношений и структур. Уровни и технологии социального моделирования.

### **Тема 12. Технологии социального обслуживания населения**

Сущность и содержание социального обслуживания населения. Сравнение категорий: «социальная работа», «социальная поддержка», «социальная защита», «социальная политика» и «социальное обслуживание». Место и значение социального обслуживания в системе организации социальной защиты граждан. Принципы социального обслуживания.

Формы социального обслуживания (стационарная, нестационарная и полустационарная), их особенности. Классификация учреждений системы социального обслуживания граждан. Основные виды социальных услуг (социально-бытовые, медико-социальные, социально-психологические, социально-педагогические, социально-экономические, социально-правовые и др.). Материальная помощь, консультирование как элементы социального обслуживания.

Нормативно-правовые основы организации социального обслуживания на федеральном и региональном уровне. Стандарты и нормативы социального обслуживания, их функции. Социальные программы и их роль в организации социального обслуживания различных категорий граждан. Основание для бесплатного социального обслуживания. Порядок и условия организации социального обслуживания граждан.

### **Тема 13. Междисциплинарные технологии и методы в социальной работе**

Сущность общенаучных методов и их использование в практике социальной работы. Классификация методов социальной работы. Всеобщий философский подход; общенаучные методы и основные частные (специальные) методы, применяемые в практике социальной работы.

Организационно-управленческие и административные методы в социальной работе. Сущность управления в социальной работе. Характеристика основных методов управления (прогноз, регламентация, планирование, проектирование, социальное программирование, анализ, контроль, оценка эффективности и др.). Технологии группового решения проблем в социальном управлении. Технологии программно-целевого проектирования. Особенности технологий социального управления в практике социальной работы.

Социально-экономические методы и технологии в социальной работе. Содержание и сущность экономических методов поддержки населения. Принципы функционирования системы социальной защиты населения. Технологии оценки социально-экономического положения граждан. Классификация социально-экономических методов социальной поддержки населения

(прожиточный минимум, индексация, минимальная зарплата, социальные трансферты и др.).

Социологические методы в социальной работе. Особенности социологического подхода к социальной работе. Роль социологических методов и технологий в социальной диагностике (опрос, биографический метод, наблюдение, эксперимент, контент-анализ, кейс-стади и др.). Социально-мониторинговые технологии.

Социально-педагогические методы в социальной работе. Система педагогических методов и технологий в практике социальной работы (беседа, дискуссия, тестирование, воспитание, убеждение и др.). Социально-педагогическая компетентность социального работника. Значение и принципы педагогических приемов в социальной работе.

Социально-психологические методы в социальной работе. Характеристика и специфика их применения в практике социальной работы. Методы психологического воздействия и их использования в социальной работе (аутотренинг, медитация, гипноз и др.). Психоаналитические и психодинамические модели личности как критерии выбора социальных технологий. Технологии, ориентированные на гуманистические модели личности. Коммуникативные модели социально-психологических технологий. Психологические теории и их роль в социальной работе.

Медико-социальная деятельность как направление в социальной работе. Основные функции специалиста в сфере медико-социальной работы. Виды технологий и методов медико-социальной работы. Объекты и субъекты медико-социальной работы. Особенности применения медицинских технологий в социальной работе с различными группами населения. Специфика социально-медицинских технологий в наркологии. Основные направления деятельности центров планирования семьи и репродукции.

## **1.5. Профессионально-этические основы социальной работы**

### **Тема 1. Основы этико-ценностного регулирования деятельности и отношений в социальной работе**

Этика социальной работы как морально-нравственная основа профессиональной деятельности социального работника. Роль нравственных начал в деятельности органов и служб социальной защиты населения. Профессионально-этическая система, ее место и роль в системе социальной работы, основные составные элементы. Основные группы функций профессионально-этической системы. Этические нормы и принципы профессиональной социальной работы, требования и правила. Проблема морального выбора социального работника и ее отражение в профессионально-этической системе. Сущность и специфика профессиональной деятельности как основная детерминанта этической системы. Социокультурные условия и ценностные ориентиры государства и общества, их влияние на профессионально-этическую систему. Место и роль профессионально-этической системы в регулировании отношений в современном обществе.

## **Тема 2. Основные этапы становления и развития этико-ценностных оснований социальной работы**

Особенности становления ценностных оснований профессиональной социальной работы. Забота о ближнем есть сущностная, видовая характеристика человека, поэтому социальная работа естественна для любого общества, признающего ценность человека. Основные этапы становления этических основ социальной работы, их характеристика. Инстинктивно-практицистские основы помощи и взаимопомощи. Природная социальность, альтруизм и коллективизм как имманентные характеристики человека, необходимые условия его выживания, развития помощи и взаимопомощи. Традиционно-прагматический подход в становлении помощи и взаимопомощи, благотворительности и социальной работы. Социально-идеологический подход в определении ценности помощи человеку. Доктрины мировых религий и светские этико-аксиологические концепции как идеологическое обоснование моральной ценности помощи человеку. Становление и развитие профессиональных этических систем социальной работы и их кодификация в современном мире. Основные тенденции в развитии профессионально-этической системы социальной работы. Место и роль инстинктивно-практицистского, традиционно-прагматического, социально-идеологического и социально-философского подходов к оказанию помощи человеку в становлении основных форм социальной заботы о личности. Природное и социальное в человеке, их роль в формировании этико-аксиологических взглядов в области социальной работы.

## **Тема 3. Особенности и значение профессионально-этического кодекса в социальной работе**

Место и роль этико-ценностного регулирования в профессиональной социальной работе, его цели и задачи. Профессионально-этический кодекс: понятие, сущность, цели и задачи, функции. Виды и уровни разработки этических кодексов социальных служб. Структура разделов профессионально-этических кодексов в социальной работе. Место и роль профессионально-этического кодекса в регулировании профессионального и обыденного поведения специалиста. Профессионально-этический кодекс в современной российской социальной работе (принят международной ассоциацией социальных работников в 1994 г.). Зарубежный профессионально-этический кодекс (принят международной федерацией социальных работников в 1994 г.). Основные тенденции в кодификации профессионально-этических систем.

## **Тема 4. Деонтологические вопросы социальной работы**

Деонтология как учение о долге и должном поведении. Место и роль деонтологии в этической системе и системе ценностей социальной работы. Основные понятия и категории деонтологии социальной работы. Социальная работа как опредмечивание социального долга. Смысл и содержание профессионального долга социального работника. Долг и ответственность перед обществом и государством, перед профессией и профессиональной группой, клиентов и самим собой. Единство и противоречия должествования социаль-

ного работника. Деонтологические подходы к разрешению конфликтов. Роль деонтологического потенциала социальных служб.

### **Тема 5. Система профессионально значимых ценностей в социальной работе**

Понятие о ценностях. Ценности как основания, условия и средства жизнедеятельности человека и общества. Потребности, ценности, ценностные ориентации и установки. Аксиология как учение о ценностях. Понятие системы и иерархии ценностей. Структура системы ценностей. Ценностные трансверсии и флуктуации. Идеал, его сущность и содержание. Ценности и ценностные ориентации в профессиональной деятельности. Ценности, идеалы и цели, ценности и мотивация деятельности в профессиональной работе. Особенности ценностного регулирования поведения и деятельности. Профессионально-этическая компонента социальной работы, ее место и роль в системе социальной работы. Сущность этико-аксиологического подхода к анализу и оценке профессиональной деятельности. Место и роль этико-аксиологического подхода в профессиональной социальной работе, его функции, цели и задачи.

Место и роль системы ценностей в структуре социальной работы. Понятие об аксиологии социальной работы. Ценности как важнейшее основание современной профессиональной социальной работы. Человек как высшая ценность и цель деятельности в современной профессиональной социальной работе. Ценность человека и общества как аксиологические основания социальной работы. Функции аксиологической компоненты социальной работы: основополагающая, смыслообразующая, структурообразующая, системообразующая, целеполагающая, праксеологическая, футурологическая, аналитическая и другие. Роль системы ценностей в формировании профессиональной культуры специалиста в области социальной работы. Признание человека высшей ценностью как важнейшее условие институционализации современной профессиональной социальной работы, детерминанта ее становления и развития.

Понятие системы ценностей современной российской профессиональной социальной работы, ее детерминанты. Типология ценностей в социальной работе: ценности абсолютные и относительные; истинные и мнимые; позитивные и негативные; признанные и непризнанные; «вечные» и ситуативные; субъективные и объективные; обыденные и профессиональные; индивидуальные, групповые, этнонациональные и общечеловеческие; действительные и потенциальные; терминальные и инструментальные; простейшие, интеракционистские, социализационные и смысложизненные; материально-вещные, духовно-интеллектуальные, этические, эстетические и др. Уровни ценностей. Иерархия ценностей в современной профессиональной социальной работе. Ценность человека и общества. Общечеловеческие ценности (свобода, защищенность, справедливость, труд, коллективизм, равенство и др.), их особый характер в социальной работе и специфика реализации.

Специфические ценности профессиональной социальной работы (благо человека и общества, права и индивидуальность человека, гуманистический смысл деятельности, профессионализм и др.) и особенности их реализации. Социальная работа как этико-аксиологическая профессиональная деятельность.

Идеал и его функции в социальной работе. Содержание идеала профессиональной социальной работы, его взаимосвязь и взаимодействие с общественным и общечеловеческим идеалом. Тенденции в развитии идеала профессиональной социальной работы. Ценностный смысл идеала профессиональной социальной работы. ■

#### **Тема 6. Личностно-нравственные качества социального работника**

Основные профессионально значимые требования к качествам личности профессионального социального работника и диалектика их формирования. Понятие гуманистической направленности личности социального работника. Компоненты и детерминанты профессионально-этического сознания. Место и роль этико-аксиологической подготовки профессионального социального работника в профессионализации социальной работы, гуманизации и гармонизации общественных отношений. Проблемы развития и становления личности социального работника. Требования к профессионально-значимым личностным качествам социального работника. Профессионально-этические критерии пригодности в социальной работе. Профессионально-этические требования к профиограмме социального работника.

#### **Тема 7. Профессионально-этическое регулирование различных направлений и сфер социальной работы**

Виды и формы профессионально-этического регулирования деятельности специалистов по социальной работе в различных сферах жизнедеятельности, с различными категориями клиентов. Профессионально-этические системы: общее, особенное, специфическое. Основные детерминанты профессионально-этических систем различных направлений социальной работы и типов социальных служб. Взаимосвязь и взаимовлияние профессионально-этических систем в области социальной работы с различными группами населения, в области решения различных социальных проблем. Особенности профессионально-этической деятельности социального работника в неспецифических сферах. Профессионально-этические системы и кодексы в медицине, педагогике, психологии, юриспруденции, военном деле, научной деятельности и др., их сущность и основные компоненты. Формирование ценностно-морального сознания социального работника в условиях влияния различных профессионально-этических систем. Роль системы общественной морали в разрешении профессионально-этических конфликтов.

#### **Тема 8. Этикет социального работника**

Сущность и содержание понятия «этикет». Коммуникативные навыки социального работника. Нормы поведения социального работника. Правила и порядок знакомства, представления, ведения беседы, переговоров, переписки и др. Правила поведения при приеме населения.

Нормы поведения на улице, в общине, в семье клиента, на работе клиента, в общественных организациях. Особенности этического общения с различными половозрастными группами. Учет в общении национальных, религиозных особенностей клиента, его личностных особенностей.

Этикет протокольных мероприятий при проведении научных и научно-практических конференций, семинаров, симпозиумов и др. Этикет делового общения на международном уровне.

## **1.6. Организация, управление и администрирование в социальной работе**

### **Тема 1. Введение в науку управления**

Организация как объект управления. Понятие сложной организации. Характеристики сложных организаций.

Сущность управления. Управление как особый вид общественной деятельности, исторические предпосылки его возникновения. Объект и субъект управления. Управление как наука. Предмет науки управления.

Менеджер как субъект управления. Сущность управленческого труда. Роли управленца (руководителя). Вертикальное и горизонтальное разделение управленческого труда. Уровни управления и категории управленцев.

Возникновение и развитие науки управления за рубежом. Предпосылки и причины возникновения науки управления. Основные школы и направления научного менеджмента. Школа научного управления (Ф. Тейлор, Л. и Ф. Гилбрет). Административная или классическая школа (А. Файоль). Вклад Г. Форда в практическую реализацию идей научного менеджмента. Школа человеческих отношений (Э. Мейо) и поведенческие науки (А. Маслоу, Ф. Герцберг, Д. МакКлелланд). Школа количественных методов и кибернетическая школа (Н. Винер). Современные теории управления (Д. Макгрегор, У. Оучи и др.). Современное состояние науки и практики управления за рубежом.

Теория и практика управления в России. Основные управленческие школы в 1920-х гг. Ликвидация научного менеджмента в годы массовых репрессий. Практика управления в СССР в 1950-80-е гг. Состояние теории и практики управления в современной России. Возможности и ограничения в использовании зарубежного опыта.

### **Тема 2. Объективные законы и принципы управления в системе социальной работы**

Понятие законов управления, их роль в системе управления. Основные законы управления: соотносительности управляющей и управляемой систем; оптимального соотношения централизации и децентрализации управления; участия работников в управлении и др.

Принципы управления как выражение действия законов управления на практике. Взаимосвязь между законами и принципами управления. Основные принципы управления: иерархичности; обязательности обратной связи; плановости; преемственности управленческих решений; иерархичности; сочетания единоначалия и коллегиальности; единства прав и ответственности; стимулирования и поощрения работников и др. Классики менеджмента (А. Файоль, Г. Форд и др.) о принципах управления.

Использование законов и принципов управления в практике социальной работы.

### **Тема 3. Структура управления социальной работой на общефедеральном и региональном уровнях**

Уровни управления социальной работой: федеральный, региональный, местный (муниципальный).

Значение и функции федерального уровня управления социальной работой. Структура федеральных органов управления. Нормативно-правовая и организационная база их деятельности.

Региональный уровень управления и организации социальной работы, его структура и функции. Региональные особенности управления социальной работой.

Особенности местного (муниципального) уровня управления социальной работой. Его структура и функции.

### **Тема 4. Процесс и функции управления в системе социальной работы**

Управление как процесс, обеспечивающий эффективное функционирование управляемой системы. Экономическое, организационное, функциональное и социальное содержание процесса управления. Основные этапы процесса управления. Типы процессов управления: линейный, корректируемый, разветвленный, ситуационный, поисковый. Особенности указанных типов процесса управления. Применение указанных типов процесса управления при решении конкретных управленческих задач в системе социальной работы.

Понятие функций управления. Функции управления как результат разделения и специализации управленческого труда. Основные (общие) функции управления: планирование, организация, мотивация, контроль. Содержание основных функций управления в системе социальной работы. Частные функции управления.

Понятие и виды связующих процессов, их роль в процессе управления. Коммуникационный процесс (обмен информацией), его характеристика для системы социальной работы. Процесс принятия управленческих решений в системе социальной работы.

### **Тема 5. Функция планирования в социальной работе**

Содержание процесса планирования. Планирование как непрерывный процесс. Виды планирования: перспективное, среднесрочное, текущее. Особенности и виды социального планирования: планирование социальных процессов на уровне общества; планирование социального развития учреждений и предприятий; планирование деятельности учреждений социальной работы. Элементы процесса социального планирования: анализ проблемы; оценка потребностей; принятие решения; экспертная оценка результатов.

Социальные проекты и социальные программы как результат социального планирования. Их роль в реализации социальной политики и социальной работы. Отличие между социальными проектами и программами.

Содержание социальных проектов. Предмет социального проектирования. Жизненный цикл проекта. Классификация социальных проектов. Стадии и этапы социального проектирования.

Содержание социальных программ. Классификация социальных программ по уровню разработки и применения, времени реализации, содержанию. Понятие программно-целевого управления. Структура социальной программы. Примеры социальных программ.

Планирование деятельности учреждений социальной работы. Виды планов по времени реализации и направлениям. Структура и содержание планов. Использование экономического планирования в социальной работе.

### **Тема 6. Функция организации. Структура управления социальными службами**

Понятие структуры организации. Формирование структуры как реализация функции организации. Взаимосвязь структуры и функций управления. Основные элементы структур управления: звено и уровень. Линейные и функциональные звенья управления, их особенности в социальных учреждениях и службах. Типы организационных структур управления. Бюрократические (механистические) и адаптивные (органические) структуры. Отличия бюрократических и адаптивных структур, соотношение между ними.

Виды бюрократических структур: линейные; функциональные; линейно-функциональные (линейно-штабные). Понятие ограниченного функционализма. Дивизиональные структуры и их разновидности: продуктовые; ориентированные на потребителя; региональные. Достоинства и недостатки бюрократических структур.

Виды адаптивных структур: проектные; матричные; конгломератные. Возможность и необходимость их применения. Достоинства и недостатки адаптивных структур.

Разновидности организационных структур, используемых в службах и учреждениях социальной работы. Их особенности и характерные черты.

Процесс формирования организационных структур. Основные принципы построения структуры. Методы проектирования управленческих структур: экспертный; группировок; программно-целевого подхода. Содержательные этапы построения структуры. Выделение звеньев и уровней управления. Регламентирование прав и степени ответственности каждого звена и уровня. Определение должностных обязанностей конкретных специалистов (должностные инструкции). Способы и направления оптимизации организационных структур в службах и учреждениях социальной работы.

### **Тема 7. Функция мотивации в социальной работе**

Понятие и сущность мотивации как функции управления. Трудовая мотивация как процесс побуждения к трудовой деятельности. Понятие и виды мотивов. Роль потребностей в формировании мотивации. Виды потребностей: первичные и вторичные. Мотивация и стимулирование.

Теории мотивации. Содержательные теории: иерархии потребностей А. Маслоу; двухфакторная теория Ф. Герцберга; теория потребностей Д. Мак-

Клелланда. Процессуальные теории: теория ожиданий В. Врума; теория справедливости; модель Портера-Лоулера.

Мотивация труда в социальной работе. Виды мотивации: материальная, организационная, социальная, информационная. Мотивы и антимотивы в деятельности социальных работников. Особенности мотивации в социальной работе. Методы изучения трудовой мотивации.

### **Тема 8. Методы управления в системе социальной работы**

Понятие метода управления как способа воздействия на объект управления. Разновидности методов управления. Обусловленность выбора методов управления спецификой объекта управления.

Сущность экономических методов как методов саморегулирования. Экономические рычаги как способы реализации экономических методов. Экономическое стимулирование, заинтересованность и ответственность. Возможности использования экономических методов и рычагов в системе учреждений социальной работы.

Административные (организационно-распорядительные) методы, их сущность и необходимость. Регламентирующие, распорядительные и дисциплинарные методы. Способы регламентирующего воздействия: регламентирование, нормирование, инструктирование. Методы распорядительного воздействия: приказы, распоряжения, указания, резолюции. Методы дисциплинарного воздействия. Особенности применения административных методов в системе социальной работы.

Социально-психологические методы, их сущность и необходимость применения в учреждениях социальной работы. Возможности сочетания различных методов в управленческой деятельности.

### **Тема 9. Технология процесса управления и ее основные элементы**

Технология управления как способ упорядочения процесса управления. Требования, предъявляемые к технологии процесса управления. Задачи и направления совершенствования технологии управления. Элементы технологии: информационное обеспечение процесса управления, принятие управленческих решений.

Роль информации в процессе управления. Виды управленческой информации. Требования к информации. Особенности информации, используемой в системе социальной работы. Понятие и содержание информационного обмена (коммуникационного процесса). Препятствия прохождения информации. Общие правила и направления организации и совершенствования информационного обмена в системе социальной работы.

Понятие и содержание документооборота. Общие правила организации документооборота. Организация делопроизводства в учреждениях социальной работы. Виды документов. Подготовка и оформление документов. Номенклатура дел и требования к ее оформлению. Состав информации в регистрационных формах. Методы контроля исполнения документов.

Информационные технологии и их использование в системе социальной работы. Понятие и виды информационных систем. Информационно-поис-

ковые системы. Базы данных. Техническое и правовое обеспечение работы информационных систем. Организация защиты информации.

Процесс принятия управленческих решений как элемент технологии управления. Этапы управленческого решения. Типология управленческих решений. Формальные и неформальные методы принятия решений. Условия принятия управленческих решений. Пути оптимизации управленческих решений. Особенности управленческих решений в сфере социальной работы

#### **Тема 10. Администрирование в социальных службах**

Социальная служба как институциональная основа управления в социальной работе.

Классификация социальных служб. Виды социальных служб в зависимости от уровня подчиненности. Виды социальных служб в зависимости от характера оказываемых услуг. Государственные и негосударственные социальные службы.

Функции управления социальными службами. Особенности реализации базовых функций в социальных службах: планирования, организации, мотивации, контроля. Реализация конкретных функций на уровне социальных служб: аналитической, планово-организационной, посреднической, информационно-просветительской и др.

Административная деятельность в области координации работы социальной службы с деятельностью управленческих структур на федеральном, региональном и муниципальном уровнях управления социальной работой.

#### **Тема 11. Особенности менеджмента в организациях, учреждениях и службах системы социальной работы**

Особенности объектов, субъектов и сущности управления в социальной работе.

Специфика социальной службы как объекта управления. Особенности ресурсного обеспечения организаций социальной работы: человеческих, материальных, финансовых ресурсов, информационного обеспечения, технологических ресурсов. Влияние факторов внешней среды прямого и косвенного воздействия на организации социальной работы. Характеристика уровней управления в социальных службах.

Социально-демографические характеристики и особенности субъектов управления (управленцев, менеджеров) в системе социальных служб.

Особенности методов управления в организации социальной работы. Характеристика административных методов. Необходимость применения социально-психологических методов управления. Возможности использования экономических методов воздействия на работу социальных служб и их персонал.

#### **Тема 12. Функция контроля и особенности ее реализации в системе социальной работы**

Понятие и содержание управленческого контроля. Этапы управленческого контроля. Особенности формирования целей и итоговых показателей работы социальной службы. Возможности и способы корректировки намеченных целей и реализуемых действий в сфере социальной работы.

Виды управленческого контроля: административный, качества, финансовый, ценообразования. Особенности реализации видов контроля в учреждениях социальной работы и на различных уровнях управления социальной работой.

Внутренний и внешний контроль: субъекты и особенности реализации. Формальный и неформальный контроль. Необходимость и специфика неформального контроля в учреждениях социальной работы.

Содержание текущего регулирования деятельности социальных служб.

### **Тема 13. Эффективность управления и пути ее повышения в организациях, учреждениях и службах социальной работы**

Сущность эффективности. Понятия «эффективность социальной работы», «управление социальной работой», «эффективность управления социальной работой»: их взаимосвязь и взаимообусловленность.

Виды эффективности: предполагаемая (расчетная, планируемая); фактическая (реально достигнутая). Методы и методики оценки эффективности в социальной работе: параметрический; на основе удовлетворения потребностей клиента; на основе оценки факторов эффективности и неэффективности. Проблемы измерения (оценки) эффективности.

Пути повышения эффективности управления в организациях, учреждениях и службах социальной работы.

### **Тема 14. Сущность и особенности управления персоналом в системе социальной работы**

Общая характеристика кадров (персонала) социальной работы. Категории персонала в социальной работе: руководители; специалисты; социальные работники. Характеристика общих требований к персоналу: наличие психофизиологического здоровья, компетентности, профессионализма. Специфика личностных качеств социального работника. Профессиограмма социального работника и специалиста социальной работы.

Содержание кадрового менеджмента в системе социальной работы. Подбор персонала и система его оценки при приеме на работу. Создание необходимых условий труда. Системы оценки работы персонала (аттестация) и результатов труда (оплата труда). Организация работы с персоналом: расстановка; продвижение (ротация); формирование кадрового резерва; повышение квалификации персонала. Высвобождение и увольнение персонала. Причины текучести кадров в учреждениях социальной работы.

Уровни и содержание подготовки социальных работников и специалистов по социальной работе. Необходимость и сущность профессионального отбора. Профессиональная пригодность к социальной работе и методы ее оценки. Проблемы подготовки и обучения кадров для социальной работы. Пути повышения профессиональной компетентности специалистов сферы социальной работы.

### **Тема 15. Организация и особенности труда в социальных учреждениях**

Специфика управленческого труда как особого вида трудовой деятельности по координации деятельности организации. Техника работы руководителя. Планирование рабочего времени. Общение с персоналом и посетителя-

ми. Управление конфликтами. Отдача указаний и распоряжений. Работа с информацией и документами. Техника проведения массовых и публичных мероприятий. Речевая культура руководителя.

Основные принципы научной (рациональной) организации труда. Направления научной организации труда. Особенности организации труда руководителей и специалистов в социальных службах.

Права и обязанности социальных работников. Основные права в области организации труда, режимов труда и отдыха, оплаты труда, предоставления социальных гарантий. Проблемы в области реализации прав социальных работников. Проблема профессионального выгорания и повышения стрессоустойчивости специалистов в сфере социальной работы.

## **1.7. Экономические основы социальной работы**

### **Тема 1. Предмет, принципы и задачи курса «Экономические основы социальной работы»**

Объект и предмет курса «Экономические основы социальной работы». Особенности предмета экономики социальной сферы. Экономическая, организационно-технологическая, социально-организационная, социально-культурная и политическая точки зрения на социальную сферу. Цели и задачи курса «Экономические основы социальной работы».

Принципы и методы экономики социальной работы. Определение понятия «принцип экономики социальной работы». Систематизация принципов: принцип гуманизма; принцип социальной справедливости; принцип общественной целесообразности; принцип экономической эффективности; принцип приоритета государственных начал; принцип экономической самостоятельности местных органов; принцип трудовой мотивации оплаты труда, повышения качества жизни и др. Методы социальной работы: экономический метод; социально-экономический метод; метод нормативного анализа; метод позитивного анализа; экономико-математическое моделирование.

Организации и секторы социальной сферы. Первый сектор – государственные (муниципальные) организации и учреждения. Второй сектор – частные коммерческие организации (хозяйственные товарищества и общества). Третий сектор – общественные и религиозные организации, фонды и другие частные некоммерческие организации. Формы коммерческих организаций, специфика их деятельности. Формы некоммерческих организаций, специфика их функционирования. Благотворительная деятельность. Роль третьего сектора в социальной сфере. Причины существования третьего сектора, его размеры. Особенности экономической деятельности некоммерческих организаций. Формы взаимодействия государства и организаций третьего сектора.

### **Тема 2. Экономическое пространство социальной работы и социальной сферы**

Понятие и структура социального пространства. Понятие экономическое пространство социальной работы. Понятие экономическое пространство социальной работы связано с понятием социальная сфера. Сущность экономическо-

го пространства социальной работы, его взаимосвязь с экономической, политической и духовной сферами общественной жизни. Основные уровни экономического взаимодействия органов и учреждений социальной сферы.

Вводная характеристика отраслей социальной сферы. Общие признаки отраслей социальной сферы: имеют своим непосредственным адресатом людей, их материальные, физические и духовные возможности; характеризуются наличием четко выраженных внешних эффектов, постоянно выступают объектом ценностных оценок со стороны государства и общества.

Историческая эволюция отраслей социальной сферы. Первый закон о бедных (Англия, 1388 г.). Первые государственные пособия для граждан с низким уровнем доходов. Конец XIX в. – начало XX в. – формирование системы обязательного социального страхования. Развитие отраслей социальной сферы в России. Начало XIX в. – в России организовано бесплатное оказание врачебной помощи рабочим. 1912 г. – обязательное страхование рабочих фабрично-заводской промышленности. Россия в 1917–1920 гг. – развитие системы бюджетного финансирования медицинской помощи и медицинского страхования. Конец 1930-х г. – окончательно сформировалась государственная система образования, здравоохранения, социального обслуживания, пенсионного обеспечения. Реформы социальной сферы в конце XX в. Положение социальной сферы в начале XXI в.

### **Тема 3. Материальное благосостояние населения, его измерение и регулирование**

Уровень и качество жизни населения: подходы к определению и структура составляющих элементов. Понятие «уровень жизни» в узком и широком смысле. Методы измерения уровня и дифференциации материального благосостояния населения. В науке сложились несколько подходов к измерению уровня жизни: определение уровня жизни на основе уровня ВВП; подход от потребления (Майер, Колмуцкая); подход, учитывающий теневую экономику (Л. Осберг, А. Шарп); нормативный подход к потреблению; подход, учитывающий и сопоставляющий уровень потребления со стоимостью жизни (Жеребин); подход, измеряющий уровень жизни на основе структуры потребления.

Система показателей уровня жизни и дифференциации материального благосостояния населения. Типология показателей уровня жизни: частные, синтетические, аналитические, обобщающие, интегральные.

Качество жизни населения. Сравнение понятий «качество жизни» и «уровень жизни». Концепция качества жизни ООН: структура и приоритеты. Шведская модель качества жизни: структура и приоритеты. Показатели качества жизни: здоровье, питание, образование, занятость и условия труда, жизненные условия, социальное обеспечение, одежда, отдых и свободное время, права человека. Меры по улучшению качества жизни отдельного гражданина. Высокое качество жизни общества. Государственное регулирование качества жизни. Индекс качества жизни.

Бедность, как социально-экономическое явление. Содержание, методы измерения и особенности проявления. Структура доходов семейного бюджета

та. Роль социальных трансфертов. Экономическая функция современной семьи.

#### **Тема 4. Объективная необходимость социальной защиты населения в обществе рыночных отношений**

Система социальной защиты населения: сущность, факторы формирования и развития. Институт социальной защиты населения. Факторы, влияющие на развитие института социальной защиты населения: политические, экономические, идеологические, нравственно-психологические и др. Признаки социальной защиты населения. Понятие социальной защиты населения широком и узком смысле. Предмет социальной защиты населения.

Макросубъекты социальной защиты населения. Характеристика пяти основных макросубъектов социальной защиты населения: индивид, семья (род), корпорация, государство, общество. Современные системы социальной защиты населения предусматривают участие всех макросубъектов.

Функции и принципы социальной защиты населения: типология и характеристика. Социальная функция: защитная, реабилитационная, компенсационная. Экономическая функция социальной защиты. Политическая функция социальной защиты. Демографическая функция социальной защиты населения. Принципы социальной защиты населения: всеобщности, социальной справедливости и экономической эффективности, социальной солидарности, многосубъектности и полиформизма экономических основ социальной защиты, приоритетности государственных начал, соответствия государственных гарантий и экономических возможностей государства, всесторонность социальной защиты, принцип единства социальной защиты и самозащиты.

Организационно-правовые формы и виды социальной защиты. Социальные денежные выплаты. Система льгот и компенсаций расходов населению. Социальные выплаты, обусловленные трудовой деятельностью граждан и обеспечиваемые прежде всего системой социального страхования: страховые пособия; пособия, связанные с материнством и воспитанием детей; пособия по временной нетрудоспособности; компенсационные выплаты работникам; пособия по безработице. Социальные выплаты, не связанные с выполнением гражданами их трудовых обязанностей обеспечиваются за счет бюджетов всех уровней: социальные пособия, компенсационные выплаты, льготы и преимущества. Натуральная помощь как форма социальной защиты населения. Социальные услуги как вид социальной защиты населения. Типология социальных услуг. Социальная поддержка населения. Признаки социальной поддержки. Способы оказания социальной защиты населения. Основные условия необходимости оказания государственной социальной помощи населению

#### **Тема 5. Система государственных гарантий и минимальных стандартов в системе социальной защиты населения**

Структура государственных социальных гарантий и минимальных социальных стандартов. Социальные гарантии. Социальные стандарты. Социальные нормы и нормативы. Задачи, на которые направлены государственные минимальные стандарты в РФ. Цели разработки государственных минимальных социальных стандартов.

Классификация государственных минимальных социальных стандартов и гарантий. Государственные минимальные социальные стандарты в области оплаты труда (минимальный размер оплаты труда). Федеральный закон «О минимальном размере оплаты труда». Государственные минимальные социальные стандарты и гарантии в области образования. Государственные минимальные социальные стандарты и гарантии в области здравоохранения. Государственные минимальные социальные стандарты и гарантии в области пенсионного обеспечения. Государственные минимальные социальные стандарты и жилищные гарантии.

Прожиточный минимум. Понятие, характеристика. Бюджет прожиточного минимума. Прожиточный минимум как инструмент социальной политики. Методика определения бюджета прожиточного минимума. Величина прожиточного минимума. Потребительская корзина.

### **Тема 6. Нормативно-правовая база экономической деятельности в сфере социальной работы**

Государственно-правовые основы социальной работы. Социальное государство. Права граждан, закрепленные в Конституции РФ: право на труд, условия труда, на вознаграждение за труд не ниже установленного государством минимального размера оплаты труда, право на защиту от безработицы, на отдых, охрану здоровья и медицинскую помощь, на социальное обеспечение и государственную защиту семьи и т.д. Законодательно установленные льготы. Функции льгот.

Основные направления государственно-правового регулирования социальной работы. ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов», ФЗ «Об основах социального обслуживания населения РФ», ФЗ «О социальной защите инвалидов» и т.п.

### **Тема 7. Особенности экономических отношений в социальном обслуживании нуждающегося населения**

Организация и основы экономических отношений в социальном обслуживании. Понятие социального обслуживания. Социальная помощь. Категории населения, нуждающиеся в социальной помощи. ФЗ «Об основах социального обслуживания населения РФ».

Виды социального обслуживания. Социальный уход. Социальная реабилитация. Социальный приют. Материальная помощь. Социальный патронаж. Особенности экономических отношений в социальном обслуживании. Особенности отношений обмена в социальном обслуживании: недостаток информации, нерациональность выбора, влияние внешних эффектов.

Участие государства в социальном обслуживании: предоставление социальных услуг, реформирование, финансирование. Система социального обслуживания в России. Показатели системы социального обслуживания.

### **Тема 8. Организационно-экономические основы социального обеспечения населения**

Социальное обеспечение: характеристика понятия, виды. Принципы социального обеспечения. Функции социального обеспечения. Экономическая основа социального обеспечения.

Институты пенсионного обеспечения. Формы организации пенсионного обеспечения. Функции пенсионного обеспечения. Виды пенсий, их размеры. Государственные и частные пенсионные системы. Накопительные пенсионные схемы. Сравнительные преимущества и недостатки распределительных и накопительных пенсионных систем.

Направления реформирования пенсионной системы РФ. Новая пенсионная система.

### **Тема 9. Организационно-экономические основы социального страхования населения**

Социальное страхование. Понятие социального страхования, его виды. Причины существования социального страхования: социальные риски, ухудшающийся отбор, моральный риск, социально-культурные факторы. Принципы организации социального страхования: принцип эквивалентности и принцип солидарности. Источники финансирования страховых выплат.

Организация социального страхования в России и перспективы его реформирования. Проблемы социального страхования и возможные пути их решения. Общее социальное страхование. Корпоративное социальное страхование. Опыт социального страхования населения за рубежом.

### **Тема 10. Организация экономической деятельности общепрофильных и специализированных социальных учреждений и служб**

Формы организаций и учреждений в социальной сфере, направления их деятельности. Общепрофильные учреждения социального обслуживания: характеристика, виды. Специализированные учреждения социального обслуживания: характеристика, виды. Источники финансирования учреждений социального обслуживания. Экономические функции служб социального обслуживания.

Предпринимательская деятельность в системе социальных служб. Понятие предпринимательской деятельности. Виды предпринимательской деятельности социальных учреждений и служб. Платные и частично платные услуги. ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов». ФЗ «Об основах социального обслуживания населения РФ». Одним из видов предпринимательской деятельности для социальных учреждений является сдача в аренду имеющейся недвижимости и имущества. Порядок осуществления предпринимательской деятельности.

Особенности бухгалтерского учета в социальных организациях, учреждениях и службах. Предмет и метод бухгалтерского учета. Бухгалтерский баланс. Организация бухгалтерского учета в социальных организациях. Учет собственного капитала. Учет заемных средств. Учет нематериальных активов. Учет расчетов с персоналом по оплате труда. Бухгалтерская отчетность социальных организаций и учреждений.

### **Тема 11. Основы экономического анализа и эффективности деятельности служб социальной сферы**

Особенности и принципы оценки эффективности деятельности социальных служб. Понятие эффективности социальной сферы. Характеристика подходов к понятию эффективности социальной работы. Эффективность социальной работы как соотношение результатов (эффектов) и затрат. Эффективность социальной работы как фактически достигнутые результаты (эффекты). Характеристика предмета и контуров оценки.

Странички истории: 1981 г. – Э. Маллен выявил четыре фактора, мешающих социальным работникам доказать эффективность своих усилий. 1982 г. – У. Рейд и П. Хананак – постановка вопроса об эффективности социальной работы. Критерии эффективности социальной работы. Современные подходы к определению критерия эффективности социальной работы. Обобщенный критерий эффективности социальной работы – социальные нормативы и стандарты.

Методы практического определения эффективности социальной работы. Статистический анализ. Сравнительный анализ. Социально-экономический анализ. Целенаправленное наблюдение. Метод «задачи – результаты». Метод «задачи – результаты – затраты». Параметрический метод. Метод оценки «эффективности/неэффективности». Социологические методы оценки эффективности социальной работы.

## **Тема 12. Экономические и организационные основы функционирования здравоохранения и направления реформирования обязательного медицинского страхования**

Особенности организации и экономических отношений в сфере здравоохранения. Основные показатели системы здравоохранения. Принципы и проблемы организации медицинской помощи населению

Роль государства в организации здравоохранения. Медицинское страхование. Система обязательного медицинского страхования. Финансирование системы здравоохранения. Каналы финансирования. Национальные проекты в области здравоохранения: их характеристика и оценка эффективности. Системы финансирования здравоохранения. Система бюджетного финансирования. Формы оплаты медицинских услуг (амбулаторной и стационарной помощи). Формы участия населения в оплате медицинских услуг.

Реформирование системы здравоохранения. Особенности российского здравоохранения. Главные экономические проблемы российского здравоохранения. Направления необходимых преобразований.

## **Тема 13. Экономико-правовые и организационные основы развития и реформирования сферы образования и культуры**

Особенности организации и экономики в сфере образования и культуры. Организация образования. Длительность обучения. Особенности отношений обмена в сфере образования: недостаток информации, препятствия инвестиционным решениям, локальный монополизм, влияние внешних эффектов.

Роль государства в сфере образования и культуры. Функции, выполняемые государством в сфере образования: регулирование образовательной деятельности, лицензирование, установление образовательных стандартов, организация обучения в государственных образовательных учреждениях, финан-

сирование получения населением определенных уровней и видов образования.

Финансирование образования и культуры. Каналы финансирования. Формы финансирования образовательной и научной деятельности. Сметное финансирование. Блоковые субсидии. Заказы. Подушевые нормативы. Гранты учащимся. Образовательные кредиты. Налоговые льготы обучающимся. Национальные проекты в сфере образования, науки и культуры: их характеристика и оценка эффективности.

Российская система образования и науки. Современное состояние российской системы образования. Расходы государства на образование. Направления необходимых организационно-экономических преобразований. Главные принципы и направления формирования нового механизма в области образования.

Культура и искусство. Экономические методы регулирования отношений в сфере культуры и искусства. Современное состояние сферы культуры и искусства в России и возможные варианты его реформирования. Причины государственного финансирования деятельности в сфере культуры. Государственное и частное финансирование сферы культуры.

#### **Тема 14. Особенности экономических отношений в сфере жилищного хозяйства: пути его реформирования**

Понятие жилищного хозяйства. Жилищная сфера. Объекты и субъекты экономических и организационных отношений в жилищном хозяйстве. Социальная поддержка граждан в области жилищных гарантий.

Формы участия государства в жилищном хозяйстве: установление стандартов, предоставление государственного жилья, регулирование платы, государственное финансирование жилищного хозяйства. Национальные проекты в сфере ЖКХ: их характеристика и оценка эффективности. Жилищное хозяйство в России и пути его реформирования. Проблемы жилищной реформы. Жилищные субсидии.

## **1.8. Правовое обеспечение социальной работы**

### **Тема 1. Понятие социальной работы. Предмет, метод, система предмета правового обеспечения социальной работы**

Понятие социальной работы. Экономическая, политическая, демографическая, социально-реабилитационная функции.

Организационно-правовые формы социальной работы. Социальное страхование, социальное обеспечение за счет прямых ассигнований из федерального бюджета, государственная социальная помощь. Социальный страховой риск. Социальный риск. Величина прожиточного минимума. Потребительская корзина.

Финансирование социальной работы. Страховые взносы работодателей. Ассигнования из государственного бюджета. Добровольные взносы юридических и физических лиц. Инвестиции. Пенсионный фонд РФ. Финансирование системы здравоохранения. Государственный фонд занятости населения в

РФ. Фонд социального страхования РФ. Накопительные принципы финансирования.

Предмет правового регулирования, круг общественных отношений входящих в предмет. Материальные, процедурные отношения. Отношения по правоприменительной деятельности: отношения по поводу установления юридических фактов, по вынесению решений о предоставлении или отказе в предоставлении социального обеспечения, разрешение споров и разногласий. Пенсионные правоотношения. Правоотношения по поводу пособий. Правоотношения по поводу компенсаций.

Метод правового регулирования – совокупность приемов и способов при помощи которых обеспечивается нужное поведение участников правоотношений. Правовая формализованность, координации, дифференциации.

Система. Компонентный аспект исследования. Специфика структуры. Нормы права, регулирующие социальную работу: управомочивающие, запрещающие. Общая часть. Особенная часть.

## **Тема 2. Принципы правового обеспечения социальной работы**

Понятие принципов. Общеправовые, межотраслевые, отраслевые, внутриотраслевые.

Всеобщность социального обеспечения. Равные и одинаковые возможности при наступлении социально-значимых обстоятельств.

Дифференциация условий социального обеспечения. Критерии дифференциации. Льготы.

Комплексность правового регулирования. Минимальные нормы социального обеспечения. Социальная помощь. Социальные пособия. Субсидии. Компенсации. Адресная социальная помощь.

Соразмерность уровня социального обеспечения и прожиточного минимума. Величина прожиточного минимума. Мероприятия, направленные на смягчение крайних проявлений бедности.

## **Тема 3. Правоотношение по социальному обеспечению**

Понятие, состав правоотношения. Элементы правоотношений: субъекты, объекты, содержание, основания возникновения, изменения или прекращения правоотношений.

Субъекты и объекты правоотношения. Физические лица или семьи, государственные органы как субъекты. Объекты материальных, процедурных и процессуальных правоотношений.

Виды правоотношений. Классификация правоотношений по виду социального обеспечения и по срокам действия.

## **Тема 4. История отечественного законодательства, регулирующего социальную работу**

Возникновение государственной социальной работы в России. Указ Петра I 1712 г. Законодательство при Екатерине II. Земская реформа 1864 г. Государственное призрение бедных. Пенсионное обеспечение государственных чиновников и военнослужащих в XVII в. Устав о пенсиях и единовременных пособиях 1827 г. Формирование государственной системы социального страхования в 1912 г.

Социальная работа после октября 1917 г. до ВОВ. Декреты и распоряжения в области социального обеспечения, принятые в 1917 г. Положение о социальном обеспечении 1918 г. Положение о крестьянских обществах взаимопомощи 1924 г. Постановление 1929 г. «О лишении права на пенсию и пособие по безработице бывших помещиков, фабрикантов, жандармов и т.д.». Развитие законодательства после принятия Конституции 1936 г.

Социальное обеспечение после Великой Отечественной войны до 1980-х гг. Закон СССР 1956 г. «О государственных пенсиях». Положение о порядке выплаты пособий от 5.02.55 г. Постановление ЦК КПСС от 14.01.60 г. «О мерах по дальнейшему улучшению медицинского обслуживания и охраны здоровья населения СССР». Постановление МС СССР от 25.10.63 г. «О выплате пособий на детей военнослужащих срочной службы». Закон СССР от 15.07.64 г. «О пенсиях и пособиях членам колхозов». Основы законодательства СССР и союзных республик о здравоохранении, о труде. Кодексы законов о труде союзных республик.

Пенсионная реформа 1990 г. Закон РСФСР от 20.11.90 г. «О государственных пенсиях в РСФСР». Единая система пенсионного обеспечения. Повышение уровня пенсий и ликвидация уравнительного подхода.

### **Тема 5. Выявление и устройство детей, оставшихся без попечения родителей**

Усыновление. Понятие и значение усыновления. Порядок и условия усыновления. Отмена усыновления.

Опека и попечительство над несовершеннолетними детьми. Понятие опеки и попечительства, порядок их установления. Права и обязанности опекунов (попечителей) и подопечных. Прекращение опеки и попечительства.

Приемная семья. Понятие приемной семьи. Источники правового регулирования отношений, связанных с возникновением и существованием приемной семьи. Приемные родители. Личные и имущественные права приемных детей. Оплата труда приемных родителей. Льготы, предусмотренные для приемной семьи. Договор о передаче ребенка в приемную семью.

### **Тема 6. Пенсионное законодательство**

Трудовой (страховой) стаж. Понятие трудового (страхового) стажа. Периоды, включаемые в трудовой стаж. Стаж государственной службы. Персонафицированный учет.

Доказательства трудового стажа. Документарные доказательства и свидетельские показания. Порядок подтверждения отдельных периодов занятости.

Виды трудового стажа. Общий трудовой стаж. Специальный трудовой стаж. Выслуга лет. Непрерывный трудовой стаж. Исчисление общего и специального трудового стажа.

Виды пенсий. Трудовые пенсии и их виды: по старости, по инвалидности, по случаю потери кормильца. Пенсии по государственному пенсионному обеспечению и их виды: за выслугу лет, по старости, по инвалидности, социальная пенсия. Понятие социальной пенсии. Федеральный закон «О государ-

ственном пенсионном обеспечении в РФ» № 166-ФЗ от 30.11.01 г. Граждане, которым назначается социальная пенсия. Размер социальной пенсии.

Размеры различных видов пенсий. Порядок определения. Страховая, базовая, накопительная части пенсии. Пенсионные накопления. Ожидаемый период выплаты. Расчетный пенсионный капитал.

Назначение различных видов пенсий. Порядок назначения пенсии. Документы, необходимые для назначения пенсии. Сроки назначения пенсий. Приостановление и возобновление выплаты пенсий. Прекращение и восстановление выплаты пенсий.

Перерасчет пенсий, перевод с одного вида пенсий на другой, индексация, выплата и доставка пенсий. Сроки и порядок перерасчета пенсий. Надбавки. Районные коэффициенты. Исчисление и увеличение пенсий в связи с ростом заработной платы в стране. Органы, осуществляющие доставку пенсий. Выплата пенсий за время пребывания пенсионеров в государственных и муниципальных стационарных учреждениях социального обслуживания. Сроки выплаты и доставки пенсий. Выплата пенсий лицам, выезжающим на постоянное жительство за пределы территории РФ.

Обязательное пенсионное страхование. ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в РФ» № 167-ФЗ от 30.11.01 г. Обязательные платежи. Страховые взносы. Участники правоотношений по обязательному пенсионному страхованию: страхователь, страховщик, застрахованные лица, их права и обязанности. Страховой риск и страховой случай.

### **Тема 7. Пособие по безработице и иные социальные гарантии для безработных граждан**

Условия признания граждан безработными. Понятие безработного. Регистрация безработных и ее этапы: первичная регистрация, необходимые документы для первичной регистрации. Регистрация граждан в качестве безработных, необходимые документы. Перерегистрация, сроки перерегистрации. Снятие с регистрационного учета.

Размер пособия по безработице. Размер пособия по безработице гражданам, уволенным из организаций по любым основаниям, уволенным с военной службы, из органов внутренних дел, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы. Размер пособия по безработице гражданам, завершившим профессиональную подготовку, повышение квалификации или переподготовку. Прекращение, приостановка, ограничение и снижение пособия по безработице. Стипендия на период обучения и переобучения безработных граждан.

Назначение и выплата пособия по безработице. Условия и сроки выплаты пособия по безработице. Порядок продления сроков выплаты пособия по безработице гражданам со стажем работы, дающим право на пенсию по старости.

Материальная и иная помощь безработному и членам его семьи. Материальная и иная помощь, дотации, порядок и условия их предоставления. Лица, находящиеся на содержании.

### **Тема 8. Пособия по временной нетрудоспособности**

Понятие и виды пособий по временной нетрудоспособности. Лица, имеющие право на пособие по временной нетрудоспособности. Финансирование пособий по временной нетрудоспособности. Факты, порождающие возникновение правоотношений по поводу выплаты данных пособий.

Удостоверение временной нетрудоспособности. Понятие больничного листка. Основания выдачи больничного листка, его сроки. Лица, имеющие право на выдачу больничного листка. Лица, которым больничный листок предоставляется.

Назначение и выплата пособия по временной нетрудоспособности. Правила предоставления, общие условия и сроки выплаты пособия по временной нетрудоспособности. Случаи, в которых пособие по временной нетрудоспособности не назначается.

Исчисление пособий по временной нетрудоспособности. Определение размера пособия по временной нетрудоспособности. Факторы, от которых зависит размер пособия по временной нетрудоспособности. Размер пособия по временной нетрудоспособности при повременной и при сдельной оплате труда.

### **Тема 9. Пособия в связи с несчастным случаем на производстве или профессиональным заболеванием**

Виды и основания предоставления выплат. Федеральный закон РФ от 16.07.99 г. № 165-ФЗ «Об основах обязательного социального страхования». Федеральный закон РФ от 24.07.98 г. № 125-ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний». Субъекты страхования: застрахованные лица, страхователь, страховщик. Понятие трудового увечья, профессионального заболевания, несчастного случая на производстве. Расследование и учет несчастных случаев на производстве. Финансирование выплат при несчастном случае на производстве.

Назначение и выплата пособий и компенсаций. Пособие по временной нетрудоспособности. Единовременные и ежемесячные пособия (страховые выплаты). Дополнительные расходы. Акт о несчастном случае. Решение о назначении или об отказе в назначении страховых выплат, сроки его принятия.

Исчисление пособий. Определение утраченного заработка. Средний месячный заработок. Степень утраты профессиональной трудоспособности. Размер пособия в случае смерти застрахованного лица. Увеличение страховых выплат при увеличении минимального размера оплаты труда.

### **Тема 10. Пособия гражданам, имеющим детей**

Общая характеристика пособий гражданам, имеющим детей. Виды государственных пособий. Источник финансирования данных пособий. Субъекты правоотношений по выплате пособий гражданам, имеющим детей.

Единовременные пособия. Федеральный закон «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей». Субъекты, имеющие право на получение единовременного пособия: женщины, вставшие на учет в медицинские учреждения в ранние сроки беременности (до 12 недель), один из родителей

в случае рождения (усыновления в возрасте до трех месяцев) ребенка (детей). Порядок выплаты данного единовременного пособия.

Пособия по беременности и родам. Лица, имеющие право на получение пособия по беременности и родам. Период выплаты пособия по беременности и родам. Размер пособия по беременности и родам. Общий порядок выплаты пособия по беременности и родам.

Пособия по уходу за ребенком. Право на ежемесячное пособие на период отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста полутора лет, его размер. Порядок назначения и выплаты данного пособия.

Ежемесячное пособие на ребенка. Лица, имеющие право на получение ежемесячного пособия на ребенка. Размер ежемесячного пособия на ребенка. Финансирование выплаты данных пособий. Увеличение размера пособия. Условия назначения и выплаты пособия на ребенка в повышенном размере.

### **Тема 11. Обязательное медицинское страхование**

Право на охрану здоровья. Основные принципы охраны здоровья. Медико-социальная помощь. Финансирование охраны здоровья. Обязательное медицинское страхование. Добровольное медицинское страхование. Гарантированный перечень медицинской помощи. Отпуск лекарственных средств и изделий медицинского назначения бесплатно или с 50-процентной скидкой.

Права и обязанности субъектов обязательного медицинского страхования. Субъекты ОМС: застрахованный, страхователь, страховая медицинская организация, медицинское учреждение. Необходимость лицензии и аккредитации.

Договор обязательного медицинского страхования. Отличие данного вида договора от гражданско-правовых договоров. Страховой медицинский полис.

### **Тема 12. Виды социальной помощи**

Понятие и условия оказания социальной помощи. Источник финансирования. Адресная социальная помощь. Виды социальной помощи. Социальное пособие. Субсидия. Компенсация. Понятие нуждаемости.

Социальные пенсии. Понятие социальной пенсии. Федеральный закон «О государственном пенсионном обеспечении в РФ» № 166-ФЗ от 30.11.01 г. Граждане, которым назначается социальная пенсия. Размер социальной пенсии.

Единовременные пособия. Пособие беженцам и вынужденным переселенцам, условия, размер и порядок его предоставления. Пособие на погребение, его размер, финансирование.

Компенсационные выплаты. Выплаты для приобретения детской одежды. Компенсация в связи с удорожанием стоимости продуктов детского питания. Компенсационные выплаты на питание обучающихся детей. Компенсационные выплаты неработающим трудоспособным лицам, осуществляющим уход за нетрудоспособными гражданами. Выплаты работникам, находящимся в вынужденных отпусках.

Услуги на погребение. Федеральный закон от 12.01.96 г. № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле». Гарантии погребения умершего с учетом его

волеизъявления. Санитарные и экологические требования к содержанию мест погребения. Основы организации похоронного дела. Гарантированные бесплатные услуги на погребение.

### **Тема 13. Социальное обслуживание**

Понятие и принципы социального обслуживания. Федеральный закон от 10.12.95 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в РФ». Федеральный закон от 2.08.95 г. № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов», Федеральный закон от 1.11.02 г. «О социальной защите инвалидов». Основные принципы: адресность, доступность, добровольность, гуманность, приоритетность, конфиденциальность. Трудная жизненная ситуация. Материальная помощь. Социальное обслуживание на дому. Полустационарное социальное обслуживание. Оплата: частичная, полная.

Стационарное социальное обслуживание. Права лиц, проживающих в стационарных учреждениях. Обязанности администрации стационара. Специализированные учреждения для беспризорных детей и детей-сирот. Кризисные центры помощи женщинам.

Протезно-ортопедическая помощь. Лица, имеющие право на внеочередное бесплатное протезирование. Замена протезно-ортопедических изделий. Бесплатные и льготные услуги по протезированию.

Обеспечение инвалидов средствами передвижения и транспортными средствами. Лица, имеющие право на предоставление транспортных средств или средств передвижения. Денежные компенсации на транспортное обслуживание.

## **1.9. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе**

### **Тема 1. Социальное прогнозирование как метод научного познания: объект, предмет, его виды**

Сущность социального прогнозирования, основные подходы. Объект и предмет прогнозирования в социальной работе. Отличие понятий прогноз и предсказание. Прогностика как наука.

Специфика социального прогнозирования. Выявляются отличительные, специфические особенности социального прогнозирования. Цель социального прогнозирования носит сравнительно общий характер. Прогнозирование в социальной сфере не обладает директивным характером.

Типология прогнозов в социальной работе. Прогнозы как инструмент для выявления проблем. Поисковый и нормативный прогноз. Целевой, плановый, программный, проектный и организационный прогноз. Оперативный, краткосрочный, среднесрочный, долгосрочный и дальнесрочный прогноз. Естественноведческий, обществоведческий и научно-технический прогноз. Многофакторное прогнозирование.

## **Тема 2. Основные направления, методы и функции прогнозов в социальной работе**

Методы социального прогнозирования. Наиболее распространенными методами прогнозирования являются метод экстраполяции, экспертный метод, метод Дельфи, метод эффекта Эдипа, метод морфологического синтеза, методы прогнозных сценариев и прогнозных граф, сценарный метод прогнозирования, метод моделирования выбора оптимального решения. Кроме этого в прогнозировании используют методы аналогии, гипотезы, методы математической теории игр, вероятностные методы, а также конкретные математические, статистические, социологические и экономические методы.

Основные методологические принципы социального прогнозирования. Принцип системности в прогнозировании. Принцип историзма в прогнозировании. Принцип социальной детерминации и развития в социальном прогнозировании. Принцип согласованности. Принцип вариативности в прогнозировании. Принцип верифицируемости прогнозирования. Принцип рентабельности прогнозирования. Принцип непрерывности прогнозирования в социальной сфере.

Результаты прогнозов и требования к ним. Результаты прогнозов. Главное требование – постановка цели. Принципы действия и условия надежности социального прогнозирования.

Основные недостатки процесса прогнозирования и факторы, их определяющие.

## **Тема 3. Государственная система прогнозирования в РФ и его нормативно-правовая основа**

Федеральный закон РФ «О государственном прогнозировании и программах социально-экономического развития РФ». Программа, концепция, стратегия.

Роль федеральных целевых программ в управлении. Программа и стратегия социально-экономического развития России на среднесрочный и долгосрочный период.

## **Тема 4. Методика составления программы исследования**

Характеристика этапов программы исследования. Характеристика предпрогнозной ориентации (указание на объект, квалификация объекта, определение цели и основной гипотезы). Осмысление прогнозного фона (сбор информации, характеризующей объект, формирование информационной базы и др.). Формулирование исходной модели (выявление структуры и функций объекта, выявление системы показателей и др.). Построение поискового прогноза (формулирование проекций в будущее исходной модели, выбор наблюдаемой тенденции развития объекта и др.). Формулирование нормативного прогноза (проекция в будущее исходной модели, установление соответствия с целями и задачами и др.) Оценка степени достоверности (выявление теоретических и практических критериев достоверности). Выработка рекомендаций (уточнение характеристик параметров объекта в настоящем, экстраполяция указанных черт на будущее, формирование новых прогнозных моделей и др.).

Построение модели прогнозного фона. Простейший тип исходной модели – упорядоченный набор показателей. Социальный показатель. Виды социальных показателей: качественные и количественные, единичные и групповые. Стандартные аспекты прогнозного фона: научно-технический, демографический, экономический, социально-культурный, политический, международный.

Социальные проблемы, их систематизация. Характерные особенности социальных проблем. Типы социальных проблем в соответствии с критерием выделения. «Дерево социальных проблем». Технология его построения «снизу вверх». Построение поискового прогноза.

Социальные цели, их систематизация. Характерные особенности социальной цели, ее виды и классификация. «Дерево социальных целей». Технология его построения «сверху вниз». Построение проблемно-целевого ромба, который ориентирует исследователя на комплексный подход к изучению целей и проблем всех порядков как единой иерархической системы. Построение нормативного прогноза.

### **Тема 5. Социальное проектирование**

Сущность социального проектирования. Понятие социального проектирования. История формирования, становления и развития социального проектирования, философские традиции конструирования социального идеала: ценности, нормы, установки.

Структура социальной проектной деятельности, ее особенности, параметры социального проектирования.

Соотношение социального проектирования, конструирования, реконструирования и деконструирования реальности. Социальная инженерия.

Основные принципы проектной деятельности. Цели социального проектирования, значение социальных проектов в современных условиях. Субъект и объект социального проектирования. Основные подходы в социальном проектировании (объектно-ориентированный, проблемно-ориентированный, субъектно-ориентированный). Виды социального проектирования и классификация социальных проектов по направлениям деятельности, по масштабам, срокам реализации и т.д.

### **Тема 6. Методы и технологии социального проектирования**

Характеристика проекта. Требования, предъявляемые к научно-разработанным социальным проектам. Средства социального проектирования. Проектные технологические стратегии (линейная стратегия, разветвленная стратегия, циклическая стратегия, адаптивная стратегия, стратегия приращення). Обоснование выбранной проектной стратегии.

Методики социального проектирования: методика матрицы идей, вживания в роль, аналогии, ассоциаций, мозгового штурма, сенектики, метод деловой игры, сценарный метод. Условия их применения и основные их характеристики.

Этапы разработки социальных проектов (от сбора информации о проблемной ситуации до разработки плана конкретного мероприятия, сроков, определение требуемых ресурсов и их источников). Виды ресурсов в соци-

альном проектировании, их источники. Анализ имеющихся ресурсов, STEP-анализ, SWOT-анализ. Деятельность некоммерческих организаций, фондов и их роль в социально-проектной деятельности. Фонды, доноры, гранты.

Текстовое представление социального проекта, отражаемые вопросы (цель, задачи, сроки, мероприятия ресурсы, источники и т.д.).

### **Тема 7. Нормативно-правовое и информационное сопровождение проектирования деятельности организаций, учреждений и служб в области социальной работы**

«Информационный массив» проектирования. Источники создания информационного массива (социологические исследования, статистическая информация, мониторинг СМИ и др.). Система социальных параметров проектируемого объекта.

Информационное сопровождение проектной деятельности. Создание информационного повода, освещение хода реализации социальных проектов, информирование о результатах реализации социальных проектов.

Нормативно-правовое регулирование социально-проектной деятельности. Законы и иные нормативно-правовые акты федерального и регионального уровня (о социальном заказе, о деятельности некоммерческих и общественных организаций, об общественной палате, о социальных норма и нормативах и т.д.), регулирующие проектную деятельность. Нормативно-правовая база социального проекта, понятие, что в себя включает, как отражается в социальном проекте, учет и соблюдение законодательства в ходе разработки и реализации социального проекта.

### **Тема 8. Проектирование отдельных социальных процессов**

Сравнение социальных проектов. Социальные проекты регионального уровня, социальные проекты городских и сельских поселений. Социальные проекты личностного уровня.

Особенности разработки и реализации социальных проектов в области занятости населения, в области культуры и искусства. Проектирование миграционного и электорального поведения, проектирование социального поведения и социальных отношений. Проектирование образовательного процесса, образ жизни как объект социального проектирования.

Анализ проектной деятельности в России на протяжении последних десяти лет. Тематика социальных проектов, результат реализации, социальное проектирование как зеркало социальных проблем. Субъекты социального проектирования. Результаты конкурсов социальных проектов, инициированных различными структурами (образовательными учреждениями, коммерческими организациями, общественными организациями, органами государственной власти и местного самоуправления и др.)

Перспективы проектной деятельности, экспертные оценки в социальном проектировании, ситуационное управление и проектная деятельность.

### **Тема 9. Технологические проблемы моделирования в социальной работе: виды, методы, пути и средства апробации**

Понятие моделирования. Понятие модели. Функции моделирования. Цели моделирования. Требования, предъявляемые к моделям: полнота, аде-

кватность, эволюционность, абстрактность, обеспечение новой полезной информацией, возможность проверки истинности. Цели и принципы моделирования.

Классификация моделей. Условно можно выделить следующие виды моделей: познавательные (эвристические), прогностические, модели желаемого состояния. В зависимости от характера изучаемых процессов модели разделены на: детерминированные и вероятностные, статические и динамические, непрерывные, дискретные и комбинированные. Математическое моделирование. Имитационное моделирование.

Основные стадии процесса моделирования. Определение объекта исследования. Выборочное наблюдение. Построение неформальной модели. Построение формальной модели. Этап математической обработки. Параметрическая оценка и эмпирическая проверка выводов. Достоинства процесса моделирования в социальной работе.

## **1.10. Конфликтология в социальной работе**

### **Тема 1. Понятие конфликтологии в социальной работе как науки**

Проблема конфликта: междисциплинарный подход. Предпосылки становления конфликтологии как самостоятельного научного направления. Место современной конфликтологии в социальной работе в системе наук.

Предмет и объект, методы конфликтологии в социальной работе. Понятийно-категориальный аппарат конфликтологии в социальной работе. Особенности социального и внутриличностного конфликтов. Цели и задачи, функции конфликтологии в социальной работе.

Этапы развития зарубежной конфликтологии. Становление и развитие отечественной конфликтологии. Тенденции развития конфликтологии в социальной работе.

### **Тема 2. Конфликты, компромиссы и консенсусы в социальной работе**

Соотношение понятий «противоречие» и «конфликт». «Узкая» и «широкая» трактовка конфликта. Соперничество, конкуренция, конфронтация. Подходы к пониманию консенсуса и компромисса.

Структура конфликта. Объективная подструктура. Объект конфликта. Предмет конфликта. Субъекты конфликта. Ресурсы сторон. Среда конфликта (физическая, психологическая, социальная; макросреда, микросреда). Субъективная подструктура конфликта (психологические модели конфликтной ситуации; мотивы действий сторон; актуальные психические состояния участников; образы оппонента, самого себя, объекта и предмета конфликта).

Классификация конфликтов. Неоднозначность подходов к типологии и классификации конфликтов. Реалистические и нереалистические конфликты, конфликты по основным и второстепенным вопросам в концепции Льюиса Козера. Структурные конфликты (Р. Дарендорф)

### **Тема 3. Причины конфликтов в социальной сфере**

Социальная деятельность как система. Потребности и интересы социальных субъектов. Конфликтные отношения и индикаторы социальной напряженности.

Объективные причины конфликтов. Ограниченность ресурсов (благ), подлежащих распределению. Взаимозависимость ответственности, функций, задач. Несогласованность целей отдельных работников и групп работников. Наличие противоположных ценностных ориентаций. Причины конфликта, заключающиеся в различных формах экономического и социального неравенства. Причины конфликтов, лежащие в отношениях между элементами социальной структуры.

Социально-психологические причины конфликтов. Потери и искажения информации в процессе межличностной и межгрупповой коммуникации. Несбалансированное ролевое взаимодействие. Выбор субъектами конфликта различных способов оценки результатов деятельности и личности друг друга.

Личностные причины конфликтов. Жесткие рамки допустимого поведения со стороны партнера. Различия в манере поведения и жизненном опыте людей. Отсутствие навыков эффективной коммуникации. Неадекватные оценки и восприятия. Завышенный или заниженный уровень притязаний. Различные акцентуации характера.

Конфликтогенная специфика различных категорий населения: социальных сирот; «домашних» детей и подростков; подростков в условиях социальной изоляции; взрослых в условиях социальной изоляции; безработных; пожилых людей.

### **Тема 4 . Этапы развития конфликта. Деструктивный и конструктивный пути развития конфликтов**

Генезис конфликта. Эволюция конфликта. Динамика конфликта. Первый период (латентный) - доконфликтная ситуация. Второй период (открытый) – собственно конфликт. Третий период (латентный) – послеконфликтная ситуация. Основные формы завершения конфликта: разрешение; урегулирование; затухание; устранение; перерастание в другой конфликт.

Явные и латентные функции конфликта. Дисфункции конфликта. Критерии и индикаторы деструктивного развития конфликта. Переменная интенсивности (остроты) конфликта, переменная насильственности конфликта. Агрессия и насилие как показатели деструктивного развития конфликта. Структурное насилие. Личное насилие (концепция структурного насилия и структурных конфликтов Йохана Галтунга). Моббинг. Буллинг. Модели агрессивного поведения. Методы предупреждения деструктивного развития конфликта. Факторы эскалации и деэскалации конфликтов (Льюис Крисберг).

Структура и содержание конструктивных способов разрешения конфликтов. Критерии и индикаторы конструктивного развития конфликта. Информационная, интегративная, инновационная функции конфликта.

### **Тема 5. Стратегии и тактики поведения в конфликте**

Основные стили поведения в конфликте: игнорирование (избегание, уклонение), приспособление, компромисс, сотрудничество, борьба. Условия адекватного применения того или иного стиля поведения. Информационное обеспечение социального взаимодействия.

Тактики, используемые в конфликтном взаимодействии: рациональное убеждение; давление; апелляция к власти, санкции; дружелюбное обращение, заискивание; коалиционная тактика; заключение сделок; введение оппонента в состояние волнения; неотменяемые обязательства; преднамеренный обман; неясные полномочия; сомнительные намерения; личные нападки; угрозы.

#### **Тема 6. Методика разрешения конфликтов в процессе социальной работы**

Понятия “урегулирование” и “разрешение” конфликта. Общая теория разрешения и предупреждения социальных конфликтов Джона Бертона (1980-1990-е гг.).

Методы разрешения конфликтов: переговоры, примирение (согласительные процедуры), посредничество. Механизмы перевода конфронтации в сотрудничество. Способы согласования личных и групповых интересов. Управление конфликтом: администрирование, арбитражно - судебное разбирательство (суд). Роль социальных служб в разрешении конфликтов.

#### **Тема 7. Методы профилактики, предупреждения и минимизации конфликтов в социальной работе**

Особенности прогнозирования и профилактики социальных конфликтов. Профилактика деструктивных конфликтов на макроуровне (на уровне социальной системы). Профилактика деструктивных конфликтов в системе социальной работы (подбор персонала, адаптация, формирование особой корпоративной культуры, мотивирование работников, предотвращение сопротивления изменениям)

Социально-психологические условия профилактики конфликтов. Методы психокоррекции конфликтного поведения. Баланс ролей, баланс взаимозависимости в решениях и действиях, баланс взаимных услуг, баланс ущерба, баланс самооценки и внешней среды, баланс ответственности. Самоконтроль и саморегуляция. Техники психологической разгрузки, релаксации. Формирование толерантности. Развитие коммуникативных навыков и умений.

### **1.11. Методика исследований в социальной работе и социальная статистика**

#### **Тема 1. Исследование как метод социальной работы и инструмент познания ее проблем**

Социальная работа как вид практической деятельности. Прикладной характер социальной работы. Исследование как метод социальной работы. Понятие исследования. Значение исследования для социальной работы.

Классификация научно-исследовательских методов социальной работы (общелогические, общенаучные, исторические, социологические, психологические, методы математической статистики).

Классификация исследований: в зависимости от целей исследования, от стратегии исследования, по условиям проведения исследований, по частоте проведения исследований, по масштабам исследований. Количественные и качественные исследования проблем социальной работы и сфера их применения.

Источники исследования социальной работы. Цели эмпирических исследовательских методов в социальной работе.

## **Тема 2. Взаимосвязь социологии и социальной работы. Использование социологических методов в социальной работе**

Предпосылки зарождения и становления социальной работы как научной дисциплины. «Вклад» различных научных дисциплин (философии, социологии, педагогики, психологии, медицины и др.) в ее развитие.

Социальные проблемы, актуальные для социальной работы, поднимаемые социологами XIX-XX вв. (О. Контом, Г. Спенсером, Э. Дюркгеймом, К. Марксом и др.). Вклад русской и российской социологии в освещение социальных проблем российского общества на рубеже XIX-XX вв.

Роль социологических дисциплин в подготовке специалистов социальной работы. Связь отраслевых социологических теорий (социологии социальной сферы, социологии семьи и брака, возраста, девиантного поведения, личности, малых групп и др.) и социальной работы. Взаимосвязь категориально-понятийных аппаратов социологии и социальной работы.

Социология как методология социальной работы. Функции социологических методов и техник изучения социальных проблем для социальной работы.

## **Тема 3. Организация эмпирического исследования. Программа и рабочий план исследования**

Задачи, которые решает организация исследования.

Этапы исследования: подготовка исследования, проведение исследования, обработка результатов, написание отчета, публикация результатов.

Понятие программы исследования. Значение разработки программы исследования. Специфика разработки программы исследования проблем в сфере социальной работы.

Методологический раздел программы. Анализ проблемной ситуации, формулировка проблемы, определение объекта и предмета исследования, цели и задач. Интерпретация основных понятий исследования. Системный анализ объекта исследования. Выдвижение и формулировка рабочих гипотез (виды гипотез, требования к выдвигаемым гипотезам).

Содержание процедурного раздела программы исследования. Обоснование методов сбора эмпирической информации, инструментария. Определение обследуемой совокупности единиц исследования. Обоснование характера и форм обработки анализа полученной информации.

Рабочий план исследования: его предназначение и содержание.

#### **Тема 4. Измерение социальных характеристик. Социологические шкалы**

Измерение как процедура, при помощи которой свойства явления или процесса, рассматриваемые в ходе исследования, отображаются как математическая система с соответствующими отношениями между ее элементами.

Понятие шкалы, или алгоритма, с помощью которого осуществляется измерение шкальных значений. Виды шкал: шкала наименований или номинальная шкала, порядковая или ранговая шкала, интервальная шкала, метрическая шкала. Операции с числам различных шкал.

Требования к шкалам. Проверка работоспособности шкал.

Возможности применения различных типов шкал в исследования в сфере социальной работы. Обеспечение надежности, обоснованности и точности измерения.

#### **Тема 5. Выборочный метод в исследованиях в социальной работе**

Понятие генеральной совокупности. Сущность сплошного исследования. разновидности несплошного исследования (монографический метод, метод основного массива, выборочное исследование).

Природа выборочного метода. понятие выборочной совокупности. Репрезентативность выборки. Ошибки выборки: случайные и систематические.

Методы формирования выборочной совокупности: вероятностные (простой случайный отбор, систематическая выборка, гнездовая выборка, стратифицированный отбор), неслучайные методы отбора (стихийная выборка, квотная, метод «снежного кома», выборка доступных случаев, отбор критических случаев), многоступенчатая и комбинированная выборка.

Выбор типа выборки в зависимости от объекта, предмета, задач и методов исследования.

Обоснование расчета объема выборочной совокупности.

#### **Тема 6. Количественные и качественные методы исследования проблем социальной работы**

Количественные методы и специфика их применения в сфере социальной работы. Качественные методы и область их применения. Фокус исследовательского интереса в количественном и качественном исследовании.

Недостатки и преимущества количественных и качественных методов. Необходимость комплексного применения количественных и качественных методов при изучении проблем социальной реальности и проблем социальной работы в частности. Триангуляция подходов.

Специфика эмпирических «количественных» данных. Специфика эмпирических «качественных» данных. Этапы социологического исследования, на которых применимы те или иные количественные и качественные методы.

#### **Тема 7. Опросные методы исследования в социальной работе**

Опрос как метод получения первичной вербальной информации, основанный на непосредственном (интервью) или опосредованном (анкетирование) взаимодействии между исследователем и опрашиваемым (респондентом). Роль опроса в сфере социальной работы. Сочетание опроса с другими

методами изучения проблем социальной работы. Классификация видов опросов. Опрос как процесс: этапы и динамика развития опроса.

Понятие анкетного опроса. Его возможности и ограничения при использовании в сфере социальной работы. Условия и критерии применения. Разновидности анкетирования. Необходимые условия организации и проведения анкетирования. Особенности анкетирования респондентов – клиентов социальной работы.

Интервью как форма опроса. Возможности и ограничения интервью при изучении проблем социальной работы. Классификация интервью. Причины возникновения психологических барьеров между интервьюером и респондентом. Способы устранения этих барьеров. Требования к профессиональной подготовке, личности интервьюера. Проблема фиксации данных в процессе интервьюирования.

Вопрос как технический инструмент получения эмпирической информации. Классификация вопросов по целям, содержанию, форме, графическому представлению и т.д. Общие принципы конструирования опросника. Анкета как опросный документ. Основные принципы и правила ее составления. Логико-концептуальная схема анкеты. Композиция и графика анкеты.

### **Тема 8. Прочие количественные методы исследования в социальной работе**

Социометрический метод как способ измерения и анализа структуры межличностных отношений в малых группах. Возможности и ограничения его использования в области социальной работы. Организация и этапы проведения социометрического опроса. Особенности инструментария социометрического опроса. Обработка и анализ результатов социометрического опроса. Практика применения социометрического опроса в деятельности социальных служб.

Наблюдение как метод исследования. Отличие научного наблюдения от обыденного. Специфика наблюдения в области социальной работы. Планирование наблюдения и разработка его программы. Объект и предмет наблюдения. Этапы и процедура наблюдения. Требования к наблюдателю. Подготовка наблюдателя. Инструментарий наблюдения. Обработка результатов наблюдения. Проблема надежности и достоверности результатов наблюдения в сфере социальной работы.

Эксперимент в естественных и общественных науках. Особенности осуществления экспериментов в социальной деятельности. Типы экспериментов и возможности их использования применительно к проблематике социальной работы. Экспериментальные переменные и их измерение. Условия проведения экспериментального исследования. Обработка экспериментального материала.

Понятие документа в социальной работе. Классификация документов. Возможности и ограничения анализа документов в области социальной работы. Традиционный анализ документов. Его достоинства и недостатки. Внешний и внутренний анализ документов. Сущность контент-анализа. Технология контент-анализа.

## **Тема 9. Стратегия и тактика качественного исследования в области социальной работы. Методы качественного исследования**

Специфика качественных исследований. Сфера их использования применительно к изучению проблем социальной работы. Стратегия качественного исследования: ключевые отличия от количественного подхода в исследовании социальных проблем. Тактики качественного исследования. Методы и источники информации. Реализация замысла качественного исследования: выбор проблемы и постановка общего вопроса исследования, формулировка цели, выбор обследуемых лиц, установление с ними контакта. Хранение полевой информации. Первичное описание текстовых данных. Анализ данных качественного исследования.

Метод исследования случая в системе качественных методов. Специфика применения метода кейс-стади для изучения проблем в сфере социальной работы. Виды кейс-стади. Дизайн кейс-стади. Методы сбора и процесс анализа данных исследования. Разработка рекомендаций для оптимизации функционирования исследуемого социального объекта.

Биографический метод. Возможности и ограничения использования биографического метода в социальной работе. Сбор биографического материала. Анализ и интерпретация биографического материала.

Групповая дискуссия, или метод фокус-групп. Возможности и ограничения использования метода фокус-групп для исследования проблем социальной работы. Критерии подбора участников групповой дискуссии. Модератор и его поведение в процессе коллективного обсуждения. Сценарий обсуждения. Использование технических средств для записи дискуссии. Анализ работы фокус-групп.

## **Тема 10. Статистические методы сбора информации и проведения исследования в социальной работе**

Предмет, метод статистики. Основные приёмы и методы статистики. Современная организация государственной статистики.

Основные формы статистического наблюдения: отчётность и специально организованные обследования. Виды статистических наблюдений. Способы сбора статистических сведений. План и программа статистического наблюдения. Объект наблюдения, отчётные и учётные единицы наблюдения. Ошибки и контроль наблюдений.

Сводка и группировка. Понятие о сводке; содержание и задачи. Понятие о группировке и группировочном признаке. Типы и виды группировок. Ряды распределения как первичная характеристика совокупности в сгруппированном виде.

Абсолютные показатели как исходная форма статистических величин. Виды абсолютных величин, единицы измерения. Относительные величины, единицы измерения. Виды относительных величин.

Средняя, её сущность, условия применения. Виды средней: арифметическая, гармоническая, хронологическая, геометрическая. Способы расчёта: простая и взвешенная средняя. Упрощённые способы расчёта средних: «способ моментов», способ упрощения частот.

Понятие о вариации. Показатели вариации: размах, среднее линейное отклонение, дисперсия, среднее квадратическое отклонение, коэффициент вариации.

Дисперсия альтернативного признака. Виды дисперсий: внутригрупповая, средняя из групповых, межгрупповая, общая. Правило сложения дисперсий. Коэффициент детерминации и эмпирическое корреляционное отношение.

Понятие об индексах. Индивидуальные и общие индексы. Построение общих индексов количественного и качественного признаков, правила выбора периода весов. Общие индексы агрегатные и средние из индивидуальных индексов: средний арифметический и средний гармонический. Система аналитических индексов постоянного, переменного составов и структурных сдвигов. Условие применения индексного метода. Примеры использования индексного метода.

Понятие о рядах динамики. Виды рядов динамики. Показатели рядов динамики: абсолютный прирост, темпы роста и прироста, абсолютное содержание единого процента прироста. Динамические средние: средняя хронологическая, арифметическая, геометрическая, условия их применения. Основные методы анализа и обработки рядов динамики: сравнение и смыкание рядов, приведение ряда к общему основанию, укрупнение рядов динамики, выравнивание рядов динамики по аналитической функции. Экстраполяция и интерполяция рядов. Измерение сезонных колебаний динамики.

#### **Тема 11. Система показателей социальной статистики и их использование в исследованиях социальной работы**

Предмет, метод и задачи социальной статистики. Современная организация социальной статистики в РФ и ее основные задачи. Использование показателей социальной статистики в социальной работе.

Система показателей статистики в области социальной работы. Статистика численности, состава и движения населения. Статистика семей и домохозяйств. Статистика потребления материальных благ и услуг. Статистика социального развития и уровня жизни населения. Статистика трудовых ресурсов и рынка труда. Статистика производительности, оплаты труда и использования рабочего времени. Статистика социального обеспечения. Статистика общественного мнения.

#### **Тема 12. Техника обработки и методы анализа социологических и статистических данных. Подготовка отчетной работы**

Обработка первичной социологической информации и получение вторичной. Основные этапы обработки: редактирование и кодирование информации, ввод данных в компьютер, проверка качества данных и коррекция ошибок.

Статистические таблицы, их элементы и правила заполнения. Статистические графики, их виды.

Статистическое изучение связи социальных явлений. Виды и формы связей. Статистические методы изучения связей. Корреляционный и регрессионный анализ связи явлений. Условия применения корреляционно-регрес-

сионного анализа. Показатели силы и тесноты связи. Измерение связи качественных переменных. Анализ таблиц сопряженности.

Правила оформления итоговой отчетной работы.

## **1.12. Опыт социальной работы с различными группами населения**

### **Тема 1. Социальная работа с семьями**

Типология семьи. Жизненный сценарий семьи. Этика семейных отношений. Типичные кризисы в семейных отношениях. Семья как субъект социализации. Семьи группы риска и проблемы социальной адаптации и коррекции.

Системный подход к работе с семьей. Семья как естественная помогающая система. Жизненный цикл семьи и семейные кризисы. Семья как клиент. Прагматическая ценность симптома. Социальная работа с семьей и/или консультирование и психотерапия.

Прием семьи. Индивидуальное и циркулярное интервью. Составление генограммы при сборе данных о семейной ситуации. Переструктурирование и переопределение. Методы воздействия (коррекции).

### **Тема 2. Социальная работа с дезадаптированными детьми и подростками**

Понятие социальной дезадаптации. Факторы социализации и социальной дезадаптации у детей и подростков. Психологические механизмы дезадаптации. Проявления социальной дезадаптации.

Система работы с дезадаптированными детьми и подростками. Методы и технологии социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками. Система учреждений социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками.

### **Тема 3. Проблемы социальной работы с молодежью**

Молодежь как объект изучения различных наук. Специфика исследования молодежи как объекта в психологии, социологии, педагогике, демографии, социальной работе. Характеристика молодежи как особой социально-демографической группы. Основные проблемы молодежи.

Ценностные ориентации молодежи. Молодежная субкультура. Молодежь в сфере труда и занятости. Религиозность молодежи. Молодежь в сфере образования и науки. Социальная поддержка молодых семей. Девиантное поведение молодежи.

Понятие, цели и задачи государственной молодежной политики. Принципы молодежной политики. Государственные структуры разного уровня, проводящие молодежную политику в жизнь. Основные направления государственной молодежной политики. Пути реализации государственной молодежной политики.

Специфика работы социальных служб по решению молодежных проблем. Молодежные движения и объединения различного уровня.

#### **Тема 4. Социальная работа с людьми пожилого и старшего возраста**

Старость как социально-демографическая проблема. Демографические, экономические, общественные, социопсихологические, культурные и медицинские последствия. Старение населения в современной России. Последствия старения населения. Исторический аспект места и положения старого человека в обществе.

Социальные, экономические, психологические, медицинские проблемы лиц пожилого и старшего возраста.

Профилактика старения. Здоровье и биологические ритмы: физический цикл, эмоциональный и интеллектуальный циклы. Циркадный ритм. культура питания и профилактика старения. Значение эмоций в профилактике старения. Проблемы питания пожилого человека. Старение и долголетие. Влияние генетического фактора на долголетие. Роль традиционного питания в долголетии. Влияние трудового фактора и психологического климата на продолжительность жизни.

Принципы и механизмы социальной защиты населения пожилого и старческого возраста: профилактика, поддержка, представительство, селекция, оптимизация, компенсация. Социальное обслуживание пожилых и старых людей. Государственный и негосударственный сектора социального обслуживания. Система стационарных и полустационарных учреждений. Социальное обслуживание на дому. Пенсионное обеспечение по старости в РФ.

#### **Тема 5. Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями**

Содержание понятий «инвалидность» и «лица с ограниченными возможностями».

Особенности социальной работы с лицами с ограниченными возможностями. Экономические, правовые, психологические методы. Технологии социальной реабилитации и адаптации. Деятельность системы учреждений по работе с лицами с ограниченными возможностями.

Технологии социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями. Социальная работа с семьей ребенка-инвалида.

Зарубежный опыт работы с лицами с ограниченными возможностями, необходимость и ограничения его применения в России.

#### **Тема 6. Социальная работа с безработными**

Соотношение уровня жизни и уровня безработицы в России. Уровень жизни безработных.

Система документов правового регулирования безработицы и определения правового статуса безработного. Условия признания граждан безработными. Порядок и условия назначения и выплаты пособий по безработице. Сроки выплаты и размер пособий по безработице. Порядок и условия оказания материальной и иной помощи безработным и членам их семей. Социальные гарантии и компенсации безработным гражданам. Система социального страхования от безработицы и возможность ее введения в российской практике.

Социальная работа с безработными. Безработные как клиенты социальной службы. Помощь в преодолении кризисного состояния. Технологии социальной работы среди безработных: выявление семей безработных; анализ их состояния, потребностей; диагностика социальных проблем; оказание морально-психологической поддержки юридической помощи; адресной материальной помощи; содействие безработным в поиске работы и трудоустройстве, повышении квалификации и профподготовке.

### **Тема 7. Гендерные аспекты социальной работы**

Женщины как объект социальной работы. Гендерный анализ прав женщин в сфере образования. Гендерные проблемы социальной работы. Насилие в отношении женщин. Аборты. Проституция, наркомания, преступность среди женщин. Феминизация бедности. Проблемы пожилых женщин. Семья и брак в жизни женщины. Гендерные отношения в семье. Российские домохозяйки: миф и реальность. Представления мужчин и женщин о супружеских ролях. Планирование семьи. Разделение домашнего труда в семье. Отношение к сочетанию семьи и работы у профессионально-ориентированных и семейно-ориентированных мужчин и женщин. Совмещение женщинами профессиональной и семейной ролей.

Мужчины как объект социальной работы. Специфика социально-психологических проблем мужчины. Деятельность кризисных центров для мужчин. Проблемы организации социальной помощи мужчинам. Пути решения социальных проблем мужчин.

### **Тема 8. Социальная работа с мигрантами и беженцами**

Сущность и структура современных миграционных процессов. Виды и типы миграции. Причины современной миграции.

Нормативная база социальной работы с мигрантами, беженцами и вынужденными переселенцами. Структура учреждений Федеральной миграционной службы для социальной работы с мигрантами. Приоритетные направления миграционной политики в России.

Практическая и организационная социальная работа с мигрантами. Основные направления социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами: социально-психологическое; социально-педагогическое; социально-правовое; медико-социальное; финансовое; материальное; социально-информационное; социально-трудовое.

### **Тема 9. Социальная работа с лицами без определенного места жительства**

Социальные истоки и причины бродяжничества и бездомности. Причины увеличения их количества. Социально-демографическая характеристика лиц без определенного места жительства (бомж).

Основные направления социальной политики в отношении бродяжничества и бездомности. Организация, формы и методы социальной работы с лицами бомж. Структура учреждений социальной работы с лицами бомж.

Проблемы организации социальной работы с лицами бомж и возможные пути их решения.

## **1.13. Опыт социальной работы в различных сферах жизнедеятельности**

### **Тема 1. Социальная работа в сфере производства**

Социальная работа на предприятии как совокупность социальных программ и услуг, предоставляемых работникам. Основные направления социальной работы на предприятии за рубежом: социальная помощь и консультирование отдельных категорий работников; реализация производственных программ социального обеспечения и социального страхования; программы профессиональной реабилитации и адаптации. Функции и должностные обязанности специалистов по социальной работе на предприятии.

Особенности социальной работы на российских предприятиях. Основные направления социальной деятельности российских предприятий: оплата и условия труда; развитие персонала; содержание объектов социальной инфраструктуры; реализация программ негосударственного пенсионного обеспечения и медицинского страхования. Перспективы развития социальной работы на российских предприятиях.

### **Тема 2. Социальная работа в системе образования. Социальная педагогика**

Социальная работа в образовании как направление деятельности в социальной работе. Особенность работы с клиентом. Жизненный путь ребенка и проблемы социального, психологического, педагогического сопровождения. Типы и виды дезадаптации и девиаций.

Социальный работник и школа. Социальный работник и учреждения социального обслуживания населения. Методы сопровождения учащихся в процессе обучения в школе. Работа с педагогическим коллективом. Информирование, консультирование, осуществление межинституциональных связей как основные виды деятельности социального работника.

Социальный работник и родители. Консультирование семьи по вопросам биопсихосоциального развития ребенка, идентификация ситуаций и групп риска, решение коммуникативных, семейных и социальных проблем.

Социальный работник и социальный педагог: сходство и различие. Отечественные модели социальной работы/социальной педагогики в системе образования.

### **Тема 3. Социальная работа в системе здравоохранения**

Специфика социальной работы в здравоохранении. Социальная работа в здравоохранении и медико-социальная работа: сущность, понятия, основные концептуальные различия и подходы. Основные направления социальной работы в здравоохранении.

Социальная работа в учреждениях здравоохранения. Организационная, правовая, административная деятельность социальных работников в данных учреждениях. Специфика формирования служб и деятельности в отношении лиц с различными патологиями и нозологиями.

Социальная работа в области планировании семьи, охраны материнства и детства. Репродуктивно-воспитательные функции семьи и задачи социальной работы.

Алкоголизм и наркомания, работа с семьями. Основные программы поддержки семей химически и наркотически зависимых людей. ВИЧ/ СПИД-инфицированные.

Социальная работа в психиатрии. Понятие «психическое здоровье». Психическое здоровье индивида, группы. Эндогенные и экзогенные факторы в патогенезе. Нервно-психические расстройства. Роль семьи, окружающей среды, служб в профилактике нервно-психических расстройств. Адаптация людей, имеющих особые нужды, в социуме. Роль социальной службы в здравоохранении в решении этой задачи.

Формирование здорового образа жизни как важнейшая превентивная задача социальной работы.

#### **Тема 4. Социальная работа в пенитенциарной системе**

Социальная работа в пенитенциарной системе как направление практической социальной работы. Особенности социальной работы в пенитенциарной системе. Личность осужденного и специфика работы в пенитенциарных учреждениях.

Средства перевоспитания осужденных: режим отбывания наказания, общественно-полезный труд, общеобразовательная и профессиональная подготовка. Социальная работа в системе мер перевоспитания.

Специфика содержания осужденных женщин, подростков и мужчин. Деформация социальных и полоролевых отношений. Проблемы социально-психологической коррекции и реабилитации. Методы социальной работы в коррекции жизненного сценария личности.

Деятельность социального работника в регулировании взаимоотношений между осужденными и руководством пенитенциарного учреждения. Проблемы свободы совести и вероисповедания. Права человека в условиях пенитенциарных учреждений и социальная работа. Организация профессиональной и общеобразовательной деятельности.

Группы риска: социальная работа и профилактика делинквентного поведения.

#### **Тема 5. Социальная работа в системе культурно-досуговой деятельности**

Понятие культурно-досуговой деятельности. Гуманизация социальной сферы и роль социальной работы. Основные функции досуга в жизнедеятельности личности. Проблемы организации свободного времени у детей и подростков. Роль местного самоуправления в решении проблем организации детского досуга, досуга взрослых.

Организация досуга взрослых. Групповые формы работы. Группы встреч, группы восстановления, группы восстановления умений, общеобразовательные и другие группы как формы организации досуговой деятельности.

Административная деятельность социальных служб в деле организации отпуска детей и родителей, подростков, людей с особыми нуждами. Работа социальных служб по организации культурной и информационной деятельности молодежи. Проблемы профилактики социальной дезадаптации через систему культурно-досуговой деятельности.

## 2. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

### 2.1. Учебные и научные издания

1. Альперович В.Д. и др. Социальная работа: Учеб. пособие / Е.П. Агапов, В.Д. Альперович, П.Я. Циткилов, В.И. Курбатов. Ростов н/Д, 2006.
2. Басов Н.Ф. и др. Социальная работа: Учеб. пособие / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, С.В. Бойцова. М., 2008.
3. Басов Н.Ф. и др. Социальная работа с молодежью: Учеб. пособие / Под ред. Н.Ф. Басова. М., 2008.
4. Гуслова М.Н. Теория и методика социальной работы: Учебник. М., 2007.
5. Луков В.А. Социальное проектирование: Учеб. пособие. М., 2003.
6. Мартыненко А.В. Теория и практика медико-социальной работы: Учеб. пособие. М., 2007.
7. Медведева Г.П. Профессионально-этические основы социальной работы: Учебник. М., 2007.
8. Мельников В.П., Холостова Е.И. История социальной работы в России: Учеб. пособие. М., 2002.
9. Менеджмент социальной работы: Учеб. пособие / Под ред. Е.И. Комарова и А.И. Войтенко. М., 2001.
10. Мудрик А.В. Социальная педагогика: Учебник для вузов. М., 2002.
11. Назарова Е.Н., Жилев Ю.Д. Основы социальной медицины: Учеб. пособие. М., 2007.
12. Новикова С.С., Соловьев А.В. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе: Учеб. пособие. М., 2005.
13. Озерникова Т.Г., Бахматова Т.Г. Исследовательские методы в маркетинге и социологии: Учеб. пособие. Иркутск, 2001.
14. Основы социальной работы / Ред. П.Д. Павленок. М., 2003.
15. Павленок П.Д. Введение в специальность. Социальная работа: Учебник. М., 2007.
16. Павленок П.Д. и др. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: Учеб. пособие. М., 2006.
17. Пантелеева Т.С., Червякова Г.А.. Экономические основы социальной работы: Учебник. М., 2001.
18. Петрова Р.Г. Гендерология и феминология: Учеб. пособие. М., 2006.
19. Попова В.В. Конфликтология в социальной работе: Учеб. пособие. Иркутск, 2006.
20. Рыбинская Е.Т. Правовое обеспечение социальной работы: Учеб. пособие. Иркутск, 2006.

21. Сафронова В.М. Прогнозирование и моделирование в социальной работе: Учеб. пособие. М., 2008.
22. Сорокина Е.Г. Конфликтология в социальной работе. М., 2009.
23. Социальная защита населения: опыт организационно-административной работы: Учеб. пособие / Под ред. Кукушина В.С. М.; Ростов н/Д, 2003.
24. Социальная политика: Учебник / Под общ. ред. Н.А. Волгина. М, 2004.
25. Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность: Учеб. пособие для вузов / Отв. ред. А.А. Козлов. М., 2004.
26. Тетерский С.В. Введение в социальную работу: Учеб. пособие. М., 2004.
27. Технологии социальной работы: Учебник / Под ред. проф. Е.И. Холостовой. М., 2004.
28. Технология социальной работы: Учебник / Под ред. А.А. Чернецкой. Ростов н/Д, 2006.
29. Фирсов М.В. История социальной работы: Учеб. пособие. Киров, 2007.
30. Фирсов М.В. Технология социальной работы: Учеб. пособие. М., 2007.
31. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы. М., 2001.
32. Фирсов М.В., Шапиро Б.Ю. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики: Учеб. пособие. М., 2002.
33. Холостова Е.И. Социальная политика и социальная работа: Учеб. пособие. М, 2007.
34. Холостова Е.И. Социальная работа: Учеб. пособие. М., 2007.
35. Холостова Е.И. Социальная работа на селе: история и современность. М., 2006.
36. Холостова Е.И. Социальная работа с дезадаптированными детьми: Учеб. пособие. М., 2008.
37. Холостова Е.И. Социальная работа с инвалидами: Учеб. пособие. М., 2008.
38. Холостова Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми: Учеб. пособие. М., 2007.
39. Холостова Е.И. Социальная работа с семьей: Учеб. пособие. М., 2008.
40. Холостова Е.И., Дементьева Н.Ф. Социальная реабилитация: Учеб. пособие. М., 2004.
41. Холостова Е.И., Егоров В.В., Рубцов А.В. Социальная геронтология: Учеб. пособие для вузов. М., 2005.
42. Циткилов П.Я., Жуков В.И. История социальной работы: Учеб. пособие. Ростов н/Д, 2006.
43. Черносивитов Е.В. Социальная медицина: Учеб. пособие для вузов. М., 2002.

44. Шишкин С.В. Экономика социальной сферы: Учеб. пособие. М., 2003.
45. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования. Описание, объяснение, понимание социальной реальности: учеб. пособие. М., 2007.
46. Ярская-Смирнова Е.Р., Наберушкина Э.К. Социальная работа с инвалидами: Учеб. пособие. СПб., 2005.
47. Яцемирская Р.С., Беленькая И.Г. Социальная геронтология: Учеб. пособие для студентов вузов. М., 2003.

## **2.2. Нормативно-правовые акты**

1. Конституция Российской Федерации. М., 1993.
2. Гражданский кодекс РФ. Ч. 1., гл. 3, гл. 10. М., 1994.
3. Трудовой кодекс РФ. М., 2002.
4. Семейный кодекс РФ. Раздел 6. М., 1995.
5. О трудовых пенсиях в РФ: Федеральный закон от 30 ноября 2001 г. № 173-ФЗ.
6. О государственном пенсионном обеспечении в РФ: Федеральный закон от 30 ноября 2001 г. № 166-ФЗ.
7. Об обязательном пенсионном страховании в РФ: Федеральный закон от 30 ноября 2001 г. № 167-ФЗ.
8. О социальной защите инвалидов: Федеральный закон от 24 ноября 1995 г.
9. О ветеранах: Федеральный закон от 16 декабря 1994 г.
10. О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов: Федеральный закон от 2 августа 1995 г. № 157-ФЗ.
11. Об основах государственной службы РФ: Федеральный закон от 31 июля 1995 г. № 119-ФЗ.
12. Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний: Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 15-ФЗ.
13. О статусе судей в РФ: Закон РФ от 26 июня 1992 г. № 3132-1.
14. О занятости населения в РФ: Закон РФ от 19 апреля 1991 г. (в ред. ФЗ от 20 ноября 1999 г. № 195-ФЗ).
15. Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации: Закон РФ от 15 ноября 1995 г. (в ред. ФЗ от 10 июля 2002 г. № 87-ФЗ, от 25 июля 2002 г. № 115-ФЗ, от 10 января 2003 г. № 15-ФЗ, от 22 августа 2004 г. № 122-ФЗ).
16. О погребении и похоронном деле: Федеральный закон от 12 января 1996 г. № 3-ФЗ.
17. О государственной социальной помощи: Федеральный закон от 25 июня 1999 г. (в ред. ФЗ от 22 августа 2004 г. № 122-ФЗ).
18. О государственных пособиях гражданам, имеющим детей: Федеральный закон от 26 апреля 1995 г. (в ред. ФЗ от 22 августа 2004 г. № 122-ФЗ, от 29 декабря 2004 г. № 206-ФЗ).

19. О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: Федеральный закон от 4 декабря 1996 г. (в ред. ФЗ от 22 августа 2004 г. № 122-ФЗ).

20. Порядок предоставления набора социальных услуг отдельным категориям граждан. Утв. Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 29 декабря 2004 г. № 328.

### **2.3. Периодические издания (журналы)**

1. Отечественный журнал социальной работы
2. Работник социальной службы
3. Социальная защита
4. Социальное обеспечение
5. Социологические исследования

**ПРОГРАММА**  
**КОМПЛЕКСНОГО МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО ЭКЗАМЕНА**  
**ДЛЯ ПОСТУПЛЕНИЯ В МАГИСТРАТУРУ**  
по направлению 040100 Социальная работа

Составители: Ирина Серафимовна Карпикова  
Нинель Михайловна Токарская  
Елена Ивановна Нефедьева  
Татьяна Георгиевна Бахматова  
Татьяна Владимировна Зверева  
Ольга Геннадьевна Седых  
Екатерина Викторовна Зимина  
Анна Александровна Марасанова  
Елена Тимофеевна Рыбинская

ЛР № 020262 от

Подписано в печать . Формат 60x90 1/16. Бумага офсетная. Печать  
офсетная. Усл. печ. л. . Уч.-изд.л. . Тираж экз. Заказ .

Издательство Байкальского государственного университета  
экономики и права

664015, Иркутск, ул. Ленина, 11